

Atradius Atrium

Handleiding


Maak de sprong vooruit met behulp van sterke, makkelijk te gebruiken creditmanagement tools

Atradius Atrium is hét onlineplatform van Atradius. Via dit platform handelt u uw dagelijkse polisactiviteiten af, heeft u toegang tot onze creditmanagement tool Atradius Insights, maar ook tot onze nieuwste publicaties en evenementen.

Met Atradius Atrium kunt u:

- Debiteuren zoeken en aanmaken
- Kredietlimieten aanvragen, weergeven en beheren
- Vorderingen / incasso's / claims invoeren
- Een actueel overzicht van uw portfolio opvragen
- Informatie over debiteuren opvragen
- Atradius Insights raadplegen
- Polissegevens beheren
- Omzet declareren

Inhoudsopgave

Aan de slag	4
Algemeen overzicht	5
Creditmanagement	7
Debiteur zoeken	8
Polisselectie	9
Overzicht	11
Een debiteur zoeken	12
Overzicht debiteur	15
Dekking	19
Dekking aanvragen	19
Dekking wijzigen of annuleren	23
Dekking bekijken	26
Overzicht dekking bekijken	27
Vorderingen	29
Waar kan ik een vordering melden?	29
Een vordering melden	30
Financiële transacties invullen	31
Aanvullende informatie	32
Opslaan, indienen of annuleren	32
Doorgaan met een opgeslagen zaak	33
Upload documenten	35
Vorderingenoverzicht bekijken	36
Waar kan ik mijn vorderingen vinden?	41
Mijn polissen	42
Polis bekijken: een kopie van uw polis opvragen	43
Invoeren van een omzetdeclaratie	44
Overzicht facturen: hoe download ik een kopie van een Atradius factuur?	46
Bekijk documenten: hoe download ik een kredietlimietbeslissing?	48
Communicatie	49
Bestand import & export	51
Bestand import	51
Overzicht van Geïmporteerde bestanden	52
Controle van uw bestand	52
Bestand export	53
 Handige tips	54

Atradius Atrium

Deze handleiding hebben wij gemaakt om u te helpen optimaal gebruik te maken van Atradius Atrium. De inhoudsopgave van deze Handleiding bevat per onderwerp een link naar de desbetreffende pagina zodat u direct de instructie vindt die u zoekt.

Zodra u zich heeft aangemeld bij Atradius Atrium, kunt meer online ondersteuning vinden in de videobibliotheek. U opent de videobibliotheek door op uw gebruikersnaam te klikken.

Aan de slag

Atradius Atrium opstarten is zeer gemakkelijk. Ga naar: <https://atrium.atradius.com>

Meld u aan met uw Atrium gebruikersnaam en wachtwoord.

Heeft u vragen over het opstarten van Atradius Atrium?

Neem dan contact op met uw Accountmanager of Customer Service.

Algemeen overzicht

Atradius Atrium draait om uw klant, de debiteur. De startpagina is dan ook de pagina 'Creditmanagement'.

Atradius Welkom, User Name
Home Insights Collect@Net

Creditmanagement

Mijn polissen
Communicatie
Bestand import & export

Debiteur zoeken

Zoek op Atradiusnummer Zoek debiteur | Uitgebreid zoeken

Zoek op Atradiusnummer

OF

Zoek op land/identificatienummer

Selecteer a.u.b. een land Selecteer identificatienummer Zoek op land en identificatienummer

ZOEKEN

Polisselectie

Geselecteerde polissen Valuta

Alle polissen WIJZIG SELECTIE

Overzicht

Kredietlimieten			Vorderingen		
Om dekking aan te vragen, zoek een debiteur			Om een vordering in te dienen, zoek een debiteur		
Aantal kredietlimieten	Openstaande aanvragen	Totaal openstaand			
2603	16	5			
Totaalbedrag kredietlimieten	Beschikbare kredietruimte	Ingediende vorderingen	Geïncasseerd bedrag	Netto aandeel	
162.492.770	i	4.329.092	2.105.360	1.906.320	
BEKIJK ALLE LIMIETEN	EXPORTEER ALLE LIMIETEN	ANALYSEER TRENDS	BEKIJK ALLE ZAKEN	ANALYSEER TRENDS	

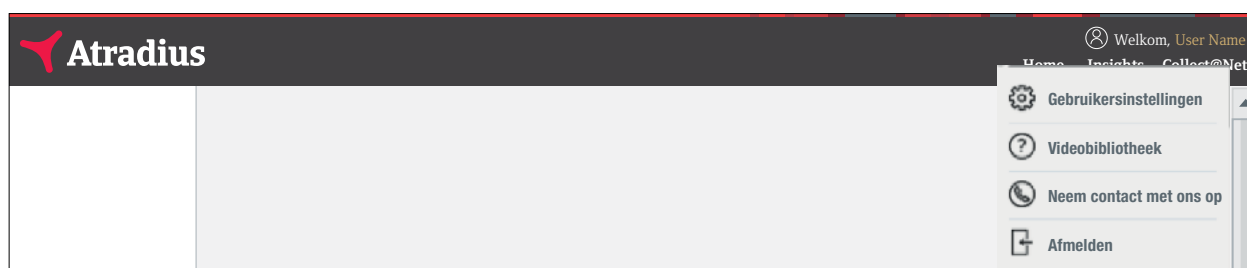
De navigatiebalk

Via de zwarte navigatiebalk bovenaan uw scherm heeft u onmiddellijk toegang tot de management informatie uit Atradius Insights. De link naar Collect@Net kunt u gebruiken indien de details van de vordering niet zichtbaar zijn onder Zaakgegevens in Atrium.



Als u op 'Home' klikt, keert u terug naar de pagina 'Creditmanagement' in Atradius Atrium. Als u op het Atradius logo in de linkerbovenhoek klikt, komt u ook op de pagina 'Creditmanagement' terecht.

Door op uw gebruikersnaam in de rechterbovenhoek te klikken, kunt u uw 'Gebruikersinstellingen', de 'Videobibliotheek' en onze 'Contactgegevens' bekijken. Hier kunt u zich ook afmelden. In de gebruikersinstellingen kunt u uw wachtwoord, uw E-mail adres of standaardtaal wijzigen. De videobibliotheek bevat instructievideo's waarin de verschillende functies van Atradius Atrium worden toegelicht.



Onder de Gebruikersinstellingen kunt u aangeven welke polis u standaard geselecteerd wilt hebben of welk debiteurland u standaard wilt zien bij het aanvragen van dekking of indienen van een vordering. Hier kunt u ook aangeven of u een E-mail van ons wilt ontvangen zodra er belangrijke meldingen of openstaande acties zijn onder uw polis, de zogenaamde E-mail alerts. Welke nieuwe meldingen en acties er zijn, kunt u terugvinden onder 'Communicatie' in het linker menu.

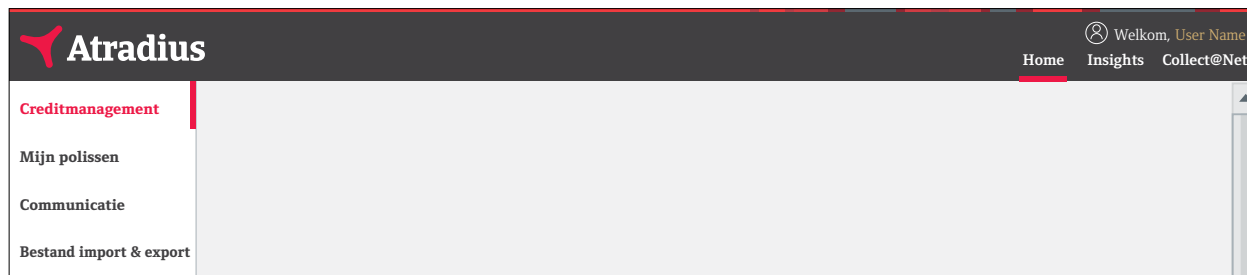
Gebruikersinstellingen

Ontvang alerts via E-mail
 Selecteer standaard land voor zoeken debiteur

 Selecteer standaard polis

[Gebruikersprofiel](#) | [Standaardinstellingen](#)

Via het linker menu heeft u toegang tot vier secties:



De zwarte navigatiebalk en het linker menu zijn te allen tijde beschikbaar in Atrium. In deze handleiding wordt elk van deze algemene secties stap voor stap uitgelegd.

Creditmanagement

Wanneer u zich aanmeldt bij Atradius Atrium, krijgt u eerst de pagina 'Creditmanagement' te zien.

Op die pagina vindt u vier aparte secties:

- **Debiteur zoeken**
- **Polisselectie**
- **Overzicht**

Debiteur zoeken

Zoek op Atradiusnummer
Zoek debiteur | Uitgebreid zoeken

OF

Zoek op land/identificatienummer

Selecteer a.u.b. een land

▼

Selecteer identificatienummer

▼

ZOEKEN

Polisselectie

Geselecteerde polissen

Alle polissen

Valuta

Euro (EUR)

▼

WIJZIG SELECTIE

Overzicht

Kredietlimieten		Vorderingen		
Om dekking aan te vragen, zoek een debiteur		Om een vordering in te dienen, zoek een debiteur		
Aantal kredietlimieten	Openstaande aanvragen	Totaal openstaand		
2603	16	5		
Totaalbedrag kredietlimieten	Beschikbare kredietruimte	Ingediende vorderingen	Geïncasseerd bedrag	Netto aandeel
162.492.770	<div style="background-color: #007bff; color: white; border-radius: 50%; width: 20px; height: 20px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin: 0 auto;">i</div>	4.329.092	2.105.360	1.906.320
BEKIJK ALLE LIMIETEN	EXPORTEER ALLE LIMIETEN	ANALYSEER TRENDS	BEKIJK ALLE ZAKEN	ANALYSEER TRENDS

Debiteur zoeken

In Atradius Atrium staat uw klant, de debiteur, centraal. Via de sectie 'Debiteur zoeken' krijgt u meteen een overzicht van uw debiteur. Bovendien kunt u in deze sectie dekking aanvragen of een vordering indienen. Zoals u ziet, verschijnt hier "Nederland" dat u eerder als standaard land heeft ingevoerd in de Gebruikersinstellingen.

Zoek op Atradiusnummer **Zoek debiteur** | **Uitgebreid zoeken**

OF

Zoek op land/indentificatienummer

ZOEKEN

Polisselectie

In de sectie 'Polisselectie' wordt uw polis weergegeven. Als u toegang heeft tot meerdere polissen, worden in deze sectie standaard al uw polissen weergegeven.

Polisselectie

Geselecteerde polissen

Alle polissen

Valuta

Euro (EUR) ▼

WIJZIG SELECTIE

U kunt een of meerdere polissen selecteren door op WIJZIG SELECTIE te klikken. Voer het nummer of de naam van de polis in om uw polis snel te vinden. U kunt de SPECIALE FILTERS of de selectievakjes gebruiken om polissen te zoeken en te selecteren. Zodra u de juiste polissen heeft geselecteerd en op de knop WIJZIG SELECTIE heeft geklikt, wordt u doorgeleid naar het scherm 'Creditmanagement'.

Filter polissen op

Polisnummer, naam polisgroep of naam verzekerde

FILTER TOEPASSEN

SPECIALE FILTERS

Sorteer op: Naam ▼

WIJZIG SELECTIE

Selecteer alle getoonde polissen

Groep: ASCOTT CONSTRUCTION ▼

Groep: ASCOTT BUILDING ▼

<input checked="" type="checkbox"/> Verzekerde ASCOTT BUILDING	Land Andorra	Valuta EUR
Polisnummer 541170	Status LIVE	Verleningsdatum 1-07-2018

<input checked="" type="checkbox"/> Verzekerde ASCOTT CARPENTRY	Land Andorra	Valuta EUR
Polisnummer 548714	Status LIVE	Verleningsdatum 1-09-2018

Groep: ASCOTT HOLDING ▼

Pagina van 5 (1-5 van 25 gegevens)

K < 1 2 > X

Toon: 5 ▼

WIJZIG SELECTIE

Selecteer alle getoonde polissen

In het deelvenster 'Polisselectie' worden nu de geselecteerde polissen weergegeven en hier kunt u tevens de valuta wijzigen waarin u bedragen wilt zien.

Polisselectie

Geselecteerde polissen ASCOTT BUILDING - 541170	Valuta Euro (EUR) ▼ Afgaanse Afghani (AFA) Argentijnse Nuevo Peso (ARS) Australische Dollar (AUD) Braziliaanse Real (BRL)	WIJZIG SELECTIE
---	---	------------------------

Overzicht

In de sectie 'Overzicht' op het scherm 'Creditmanagement' wordt informatie over kredietlimieten en vorderingen weergegeven met betrekking tot de geselecteerde polis of polisgroep.

Overzicht				
Kredietlimieten		Vorderingen		
Om dekking aan te vragen, zoek een debiteur		Om een vordering in te dienen, zoek een debiteur		
Aantal kredietlimieten	Openstaande aanvragen	Totaal openstaand		
2603	16	5		
Totaalbedrag kredietlimieten	Beschikbare kredietruimte	Ingediende vorderingen	Geïncasseerd bedrag	Netto aandeel
162.492.770	i	4.329.092	2.105.360	1.906.320
BEKIJK ALLE LIMIETEN	EXPORTEER ALLE LIMIETEN	ANALYSEER TRENDS	BEKIJK ALLE ZAKEN	ANALYSEER TRENDS

Kredietlimieten

In het deelvenster 'Kredietlimieten' kunt u zowel het totale aantal actieve kredietlimieten en toetsingen als het aantal openstaande aanvragen controleren. Ook het totale, actieve dekkingsbedrag en de beschikbare kredietlimietruimte (het verschil tussen het totale, actieve dekkingsbedrag en het maximale, samengestelde kredietlimietbedrag zoals vermeld in uw polis) worden weergegeven. Als u toegang tot polisgroepen heeft, kunt u deze informatie op drie manieren weergeven: per groep, per individuele polis of per een aantal polissen.

Onderaan dit deelvenster kunt u drie opties selecteren:

BEKIJK ALLE LIMIETEN Als u deze optie selecteert, wordt het scherm 'Dekkingsoverzicht' weergegeven. Als u meer dan 500 limieten heeft, moet u een filter toepassen.

EXPORTEER ALLE LIMIETEN Met deze optie kunt u alle limieten naar een Excel bestand overzetten.

ANALYSEER TRENDS Via deze optie wordt het dashboard 'Kredietlimieten' weergegeven in Atradius Insights.

Vorderingen

In dit deelvenster ziet u het aantal vorderingen dat u heeft ingediend (Totaal openstaand), het bedrag van de vorderingen (Ingediende vordering), het bedrag dat uw debiteuren hebben betaald (Geïncasseerd bedrag) en het bedrag dat op dit moment nog niet is betaald door uw debiteuren of Atradius, dus uw huidige verlies (Netto aandeel).

BEKIJK ALLE ZAKEN Als u deze optie selecteert, wordt het scherm 'Mijn zaken' weergegeven en ziet u een overzicht van alle vorderingen.

ANALYSEER TRENDS Als u deze optie selecteert, wordt het dashboard 'Policy Results' weergegeven in Atradius Insights.

Een debiteur zoeken

Atradius Atrium stelt de debiteur, uw klant, centraal. Daarom krijgt u eerst de optie 'Debiteur zoeken' te zien. U moet immers eerst een debiteur selecteren voordat u kredietlimieten kunt aanvragen of vorderingen kunt indienen.

Op de meeste pagina's is de optie 'Debiteur zoeken' helemaal bovenaan geplaatst. Als de optie op een bepaalde pagina niet beschikbaar is, klikt u op 'Creditmanagement' in het linker menu of op het Atradius logo.

U kunt op twee manieren een debiteur zoeken: via 'Zoek debiteur' of via 'Uitgebreid zoeken'.

Zoek debiteur | Uitgebreid zoeken

Zoek debiteur | Uitgebreid zoeken

U vindt een debiteur het snelst via 'Zoek op Atradiusnummer' of 'Zoek op land/identificatienummer' (bv. Kamer van Koophandel nummer, Btw-nummer of Dun & Bradstreet nummer). Zodra Atradius Atrium uw debiteur heeft gevonden, wordt er meteen een overzicht van de debiteur weergegeven. Vervolgens kunt u onder meer een kredietlimiet aanvragen of een vordering indienen.

Debiteur zoeken

Zoek debiteur | Uitgebreid zoeken

Zoek op Atradiusnummer

OF

Zoek op land/identificatienummer

ZOEKEN

Zoek debiteur | Uitgebreid zoeken

Via 'Uitgebreid zoeken' kunt u een debiteur zoeken aan de hand van verschillende zoekcriteria (bijvoorbeeld naam of adres). Er wordt een lijst met debiteuren weergegeven die het best overeenkomen met uw zoekcriteria. Klik op de goudkleurige zoekknop om de debiteur te selecteren. Vervolgens wordt het scherm 'Overzicht debiteur' weergegeven.

Debiteur zoeken

Zoek debiteur | Uitgebreid zoeken

Uitgebreid zoeken

ZOEKEN

Als Atradius Atrium de debiteur niet vindt, klikt u op de knop 'Debiteur aanmaken' onderaan het scherm.

Geen debiteur gevonden. Probeer a.u.b. opnieuw met meerdere zoekcriteria.

Pagina van 1 (0 van 0 gegevens) K < > N Toon: 5

DEBITEUR AANMAKEN

Velden met een asterisk moet u verplicht invullen. Als u op de blauwe infopictogrammen klikt, wordt er informatie over de formats per land weergegeven. Zodra u alle relevante informatie heeft ingevoerd, klikt u op 'Debiteur aanmaken'. De debiteur wordt nu aangemaakt en weergegeven.

Nieuwe debiteur aanmaken

Land

Naam * Rechtsvorm *

Adres * Woonplaats *

Regio Postcode


Telefoon Email Website

BTW number Nationaal registratienummer

* Verplichte velden

ANNULEER **DEBITEUR AANMAKEN**

Zodra u uw debiteur heeft geselecteerd in Atradius Atrium, kunt u dekking aanvragen of een vordering indienen.

GLOBEX		Transacties Informatie	
Debiteurgegevens			
Debiteurnummer 7383975	Registratie nummer 330774221	BTW-nr. 700091127	Dun & Bradstreet 7383975
Polis			
Naam verzekerde ASCOTT BUILDING		Polisnummer 541170	Beschikbare kredietlimietruimte  9%
Status Lopend	Valuta EUR	Verzekeringsjaar 1-01-2018 tot 31-10-2018	5.006.000 EUR
SELECTEER POLIS			
Dekkingsoverzicht		Vorderingenoverzicht	
Bedrag N.v.t.	Status Er is geen dekking	Er is geen openstaande zaak voor de debiteur op deze polis	
<input type="text" value="Bedrag"/>	<input type="text" value="EUR"/> ▼	<input type="text" value="Uw referentie"/>	
<input type="radio"/> Toetsing	<input checked="" type="radio"/> Krediet limiet	Informeer ons vandaag indien de debiteur onbetaalde facturen heeft met:	
VOLGENDE		Vervaldatum	2-3-2018
		MELD EEN VORDERING	

Overzicht debiteur

Zodra Atradius Atrium uw debiteur heeft gevonden, verandert het scherm 'Creditmanagement' in een overzichtspagina waarop informatie over de debiteur wordt weergegeven.

Het overzicht heeft twee weergaven:
'Transacties' en 'Informatie'.

Transacties | Informatie

Transacties | Informatie

De standaardweergave 'Transacties' biedt u meteen toegang tot de kredietlimieten en vorderingen voor de geselecteerde debiteur. In het deelvenster 'Debiteurgegevens' worden de belangrijkste gegevens van de debiteur weergegeven zodat u kunt controleren of Atradius Atrium de juiste debiteur heeft gevonden.

GLOBEX		Transacties Informatie	
Debiteurgegevens			
Debiteurnummer 7383975	Registratie nummer 330774221	BTW-nr. 700091127	Dun & Bradstreet 7383975

In het deelvenster 'Polis' wordt de debiteur gelinkt aan de geselecteerde polis. Als u één polis heeft, wordt die polis automatisch geselecteerd en weergegeven door Atradius Atrium. Als u een kredietlimiet wilt aanvragen of een vordering wilt indienen, selecteert u hier de juiste polis.

Polis			
Naam verzekerde ASCOTT BUILDING		Polisnummer 541170	Beschikbare kredietlimietruimte 
Status Lopend	Valuta EUR	Verzekeringsjaar 1-01-2018 tot 31-10-2018	5.006.000 EUR
SELECTEER POLIS			

In het deelvenster 'Dekkingsoverzicht' wordt de meest recente status van uw dekking op deze debiteur weergegeven. Het overzicht bevat de gegevens van de polis die u zojuist heeft geselecteerd.

Als u geen dekking heeft, kunt u die hier aanvragen.

Dekkingsoverzicht	
Bedrag N.v.t.	Status Er is geen dekking
<input type="text" value="Bedrag"/>	EUR <input type="button" value="v"/>
<input type="text" value="Uw referentie"/>	
<input type="radio"/> Toetsing	<input checked="" type="radio"/> Krediet limiet
VOLGENDE	

Als u al wel dekking heeft, wordt de huidige dekking op de geselecteerde debiteur weergegeven in het deelvenster 'Dekkingsoverzicht'.

Dekkingsoverzicht

Bedrag
150.000 EUR

Status
Goedgekeurd

Soort dekking
Kredietlimiet

BEKIJKEN OF WIJZIGEN

Als u op BEKIJKEN OF WIJZIGEN klikt, wordt het scherm 'Dekkingsgegevens' weergegeven. Op dat scherm kunt u uw limietaanvraag en de bijbehorende beslissing bekijken. Als er voorwaarden zijn verbonden aan de kredietlimiet-beslissing, wordt er een blauwe driehoek weergegeven. U kunt de voorwaarden nalezen door 'Aanvullende informatie en voorwaarden' uit te vouwen via het teken rechts naast de blauwe driehoek. Op het scherm 'Dekkingsgegevens' kunt u ook een verhogingsaanvraag doen, dekking verminderen of dekking annuleren.

Dekkingsgegevens voor: GLOBEX

Debiteurgegevens ^

Debiteurnummer 7383975	Registratie nummer 330774221	BTW-nr. 700091127	Dun & Bradstreet 7383975
---------------------------	---------------------------------	----------------------	-----------------------------

Polis ^

Naam verzekerde ASCOTT BUILDING	Polisnummer 541170	Beschikbare kredietlimietruimte
Status Lopend	Valuta EUR	 5.006.000 EUR
Verzekeringsjaar 01-07-2018 tot 30-06-2019		

Dekking

Bedrag 50.000 EUR	Status dekking Proeflimiet Goedgekeurd	Dekkingsnummer 87849372	Uw referentie <input style="width: 80%;" type="text" value="12345678"/>
----------------------	---	----------------------------	--

Aanvraag

Datum 01-03-2018	Ingevoerd door itbg442
Bedrag aanvraag 50.000	Betalingscondities aanvraag 180 Dagen
Prioriteit Normaal	Atradius mag mijn naam noemen indien er contact wordt opgenomen met deze debiteur N

Beslissing

Beslissingsdatum 1-03-2018	Geldig tot ---
Bedrag <input style="width: 80%;" type="text" value="50.000"/>	
1 Voorwaarde	

Aanvullende informatie en voorwaarden ▲ ^

<p>Documenten</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Soort</th> <th style="width: 50%;">Datum documentatie</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Andere documenten</td> <td>N</td> </tr> </tbody> </table>	Soort	Datum documentatie	Andere documenten	N	<p>Voorwaarden T526 Uw proeflimiet vervalt op 10 OKT 2018</p>
Soort	Datum documentatie				
Andere documenten	N				

WIJZIG
ANNULEREN DEKKING
PRINT

CONTACT
BEKIJK DEBITEUR
OVERZICHT KREDIETLIMITIEN

Indienen van een vordering

Als uw debiteur niet op tijd betaalt, brengt u ons op de hoogte of dient u een vordering in. Dat doet u als volgt: eerst selecteert u de debiteur en uw polis op de pagina 'Creditmanagement', vervolgens klikt u op de knop MELD EEN VORDERING.

Vorderingenoverzicht

Er is geen openstaande zaak voor de debiteur op deze polis

Informeer ons vandaag indien de debiteur onbetaalde facturen heeft met:

Vervaldatum **2-3-2018**

MELD EEN VORDERING

Als u een vordering voor deze debiteur heeft gemeld, vindt u in het deelvenster 'Vorderingenoverzicht' een overzicht van de vorderingen die u al heeft ingediend (Ingediende vordering), het bedrag dat de debiteur heeft betaald (Geïncasseerd bedrag) en het bedrag dat op dit moment nog niet is betaald door de debiteur of Atradius, dus uw huidig verlies (Netto aandeel).

Vorderingenoverzicht


Ingediende vordering	Geïncasseerd bedrag	Uitgekeerde schade	Openstaand saldo
77.888	0	60.000	17.888

BEKIJK DETAILS

Als u toegang tot meer dan één polis heeft, wordt er mogelijk aanvullende informatie weergegeven in de sectie 'Alle polissen: Dekkings- en vorderingenoverzicht'. In die sectie worden alle polissen met dekking of vorderingen op de debiteur weergegeven.

Alle polissen: Dekkings- en vorderingenoverzicht

Naam verzekerde
OPTICFIBER TECH GMBH



Polisnummer
524080

Indication
600.000 EUR

Geldig vanaf
11-05-2018

Uw referentie

BEKIJKEN OF WIJZIGEN

Als uw portfolio andere polissen met dekking op deze debiteur bevat, vindt u ze hier. Als u op de link BEKIJKEN OF WIJZIGEN klikt, worden de gegevens van de desbetreffende kredietlimiet weergegeven.

Transacties | Informatie

Transacties | Informatie

De weergave 'Informatie' biedt aanvullende informatie over uw debiteur. Hier vindt u onder meer de sector, adresgegevens en alternatieve namen van de debiteur. Alleen als u reeds dekking heeft aangevraagd op een bepaalde debiteur, ziet u de Buyer rating van die debiteur en, indien beschikbaar, de datum van de meest recente financiële gegevens waar Atradius over beschikt.

GLOBEX
Transacties | Informatie

Overige debiteurgegevens

Brache	Rechtsvorm	Datum van oprichting	Status debiteur
Joinery installation	Private limited liability company (LTD)	23-10-1946	Trading
Aantal medewerkers			
337			

Contactpersoon

Adres	Plaats	Land	Postcode
MERIT 362	ANDORRA LA VELLA	Andorra	AD5000
Regio	Telefoon	Website	
---	0987 654321	www.globex.ad	

Buyer rating

Buyer rating	Moedermaatschappij
34 29/03/2018	GLOBEX HOLDING LTD
Wijziging rating	Klasse
6 ▾ 17-03-2018	2

Financiële informatie

Last balance sheet date	Type
31/12/2017	Non-consolidated

Gerelateerde publicaties

- 28-06-2018 EN **The Americas - an increase of overdue B2B receivables:** The percentage of overdue B2B invoices increased in 2018 impacting 64.1% of survey respondents in countries surveyed in the Americas.
- 28-06-2018 EN **Brazil - high bankruptcy rate, high uncollectables rate:** Like most of their peers in Americas, respondents in Brazil reported an increase in the proportion of overdue B2B invoices this year.
- 21-06-2018 EN **Brexit effect already being felt in UK-EU trade:** Pound sterling depreciation in the aftermath of the Brexit referendum in June 2016 has had significant impacts on UK-EU trade flows.

1-3 of 22
< >
BEKIJK ALLES

In het deelvenster 'Gerelateerde publicaties' vindt u nieuwsberichten over de sector of over het land van de debiteur. Aangezien de debiteur het uitgangspunt is in Atradius Atrium, worden alle acties en informatie met betrekking tot uw debiteur verzameld in het scherm 'Overzicht debiteur' op de pagina 'Creditmanagement'.

Dekking

U kunt nieuwe dekking aanvragen en bestaande limieten beheren op het scherm 'Overzicht debiteur'.

Dekking aanvragen

Zodra u een debiteur en een polis heeft geselecteerd, kunt u meteen een nieuwe dekking aanvragen in het deelvenster 'Dekkingsoverzicht'. Zoals u kunt zien, is er in onderstaand voorbeeld geen dekking.


De Beschikbare kredietlimietruimte indicator laat zien hoeveel ruimte er beschikbaar is voor aanvullende dekking onder de geselecteerde polis. In de polis is een Maximaal totaalbedrag kredietlimietbeslissingen opgenomen en door deze indicator kunt u gemakkelijk zien of er nog ruimte in uw polis is voor het aanvragen van nieuwe limieten of verhogingsaanvragen. Mocht er onvoldoende ruimte zijn, dan verzoeken wij u uw limietenlijst te schonen en de niet meer (volledig) benodigde limieten te laten vervallen of te verlagen.

GLOBEX
Transacties | Informatie

Debiteurgegevens

Debiteurnummer 7383975	Registratie nummer 330774221	BTW-nr. 700091127	Dun & Bradstreet 7383975
---------------------------	---------------------------------	----------------------	-----------------------------

Polis

Naam verzekerde ASCOTT BUILDING	Polisnummer 541170	Beschikbare kredietlimietruimte
Status Lopend	Valuta EUR	 5.006.000 EUR
Verzekeringsjaar 1-01-2018 tot 31-10-2018		

SELECTEER POLIS

Dekkingsoverzicht

Bedrag: N.v.t. Status: Er is geen dekking

Toetsing Krediet limiet

VOLGENDE

Vorderingenoverzicht

Er is geen openstaande zaak voor de debiteur op deze polis

Informeer ons vandaag indien de debiteur onbetaalde facturen heeft met:

Vervaldatum: **2-3-2018**

MELD EEN VORDERING

Kredietlimieten

De snelste manier om een kredietlimiet aan te vragen?

- Voer het gewenste bedrag in (in duizendtallen, vul dus 150000 als u honderdvijftigduizend wenst aan te vragen),
- Zorg ervoor dat u het dekkingstype 'Kredietlimiet' selecteert,
- Klik op 'VOLGENDE',

Dekkingsoverzicht

Bedrag	Status	
N.v.t.	Er is geen dekking	

150.000

EUR ▼

Uw referentie

Krediet limiet

VOLGENDE

Controleer uw aanvraag op het scherm 'Details limietaanvraag' en klik op 'AANVRAGEN'.

Details limietaanvraag: GLOBEX

Debiteurgegevens - 7383975 ▼

Polis - 541170 ▼

⚠ **Controleer en bevestig aanvraag**

Dekkingsoort	Bedrag	Valuta	Uw referentie
Kredietlimiet	150.000	EUR ▼	
Startdatum dekking	Betalingsvoorwaarden	<input type="checkbox"/> Atradius mag mijn naam noemen indien er contact wordt opgenomen met deze debiteur	
17-05-2018	180 ^ v Dagen	Prioriteit <input checked="" type="radio"/> Normaal <input type="radio"/> Spoed	

Aanvullende informatie

Bestanden of opmerkingen toevoegen ▼

AANVRAGEN
CONTACT
BEKIJK DEBITEUR
LIMIETENOVERZICHT

Als u op 'AANVRAGEN' klikt, wordt de aanvraag meteen verwerkt. Atradius Atrium geeft onmiddellijk feedback op uw aanvraag.

i

150.000 EUR Goedgekeurd

OVERZICHT DEKKINGSGEGEVENS BEKIJK DEBITEUR

i

Doorverwezen

Wij hebben uw limietaanvraag in behandeling en komen zo spoedig mogelijk terug met een limietbeslissing.

In sommige gevallen hebben wij meer tijd nodig om tot de beste limietbeslissing te komen, bijvoorbeeld door het opvragen van de meest recente informatie.

Indien u kredietrapporten, balansen of betalingservaring heeft, kunt u deze bekijken en toevoegen aan uw limietaanvraag.

CONTROLEER AANVRAAG BEKIJK DEBITEUR

Uw aanvraag wijzigen of aanvullende informatie toevoegen aan uw aanvraag

Op het scherm 'Details limietaanvraag' kunt u uw aanvraag controleren en bevestigen.

U kunt er bovendien de onderstaande informatie wijzigen:

- Bedrag
- Valuta
- Uw referentie
- Betalingsvoorwaarden
- Toestemming om uw naam te gebruiken als er contact wordt opgenomen met de debiteur
- Prioriteit

U kunt financiële documenten zoals jaarrekeningen en overige opmerkingen toevoegen onder 'Aanvullende informatie'. Let op: door opmerkingen of documenten toe te voegen, kan er geen automatische beslissing genomen worden en wordt er altijd doorverwezen naar een kredietanalist.

Aanvullende informatie

Bestanden of opmerkingen toevoegen ^

Upload documenten en opmerkingen

Verzenden via Jaarcijfers Tussentijdse cijfers Andere documenten

Upload
 E-mail
 Post

Opmerkingen

WAARSCHUWING: Als u hier opmerkingen invult, kunt u niet direct online een limietbeslissing krijgen: uw aanvraag zal altijd worden doorverwezen naar een limietbehandelaar. U kunt uw opmerkingen ook nog later toevoegen indien nodig. Wij verzoeken u de opmerkingen altijd in het Engels te schrijven.

AANVRAGEN
CONTACT
BEKIJK DEBITEUR
LIMIETENOVERZICHT

U kunt het best eerst uw aanvraag verzenden door op 'Aanvragen' te klikken. Als u niet onmiddellijk een limietbeslissing ontvangt, maar u ontvangt bijvoorbeeld een melding dat uw limietaanvraag is doorverwezen, klikt u eventueel op 'Controleer aanvraag' op het bericht dat u in uw scherm ziet (zie vorige pagina).

Toetsingen

Afhankelijk van het type polis kunt u ook een toetsing aanvragen in het deelvenster 'Dekkingsoverzicht'.

De snelste manier om een toetsing aan te vragen?

- Selecteer 'Toetsing' in het deelvenster 'Dekkingsoverzicht'.
- In het overzicht wordt het bedrag van de toetsing weergegeven.
- Klik op 'VOLGENDE'.

Dekkingsoverzicht

Bedrag	Status
N.v.t.	Er is geen dekking

10.000 EUR

Toetsing Krediet limiet

VOLGENDE

Uw aanvraag wordt onmiddellijk verwerkt en het resultaat wordt weergegeven in een bericht.



10.000 EUR Goedgekeurd

[OVERZICHT DEKKINGSGEGEVENS](#) [BEKIJK DEBITEUR](#)



Geweigerd

[OVERZICHT DEKKINGSGEGEVENS](#) [BEKIJK DEBITEUR](#)



Onthoud het volgende:

- Wanneer u een kredietlimiet aanvraagt, voert u het totaalbedrag in. U vult dus 150000 in als u honderdvijftigduizend wenst aan te vragen.
 - U ontvangt niet onmiddellijk feedback nadat u opmerkingen heeft toegevoegd aan uw aanvraag.
-

Dekking wijzigen of annuleren

Op het scherm 'Dekkingsgegevens' kunt u uw dekking wijzigen.

Dekkingsgegevens voor: GLOBEX

Debiteurgegevens - 7383975 ▼

Polis - 541170 ▼

Dekking

Bedrag	Status dekking	Dekkingsnummer	Uw referentie
10.000 EUR	Proeflimiet Goedgekeurd	87849372	<input type="text" value="12345678"/>

<p>Aanvraag</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">Datum</td> <td style="width: 50%;">Ingevoerd door</td> </tr> <tr> <td>01-03-2018</td> <td>itbg442</td> </tr> <tr> <td>Bedrag aanvraag</td> <td>Betalingscondities aanvraag</td> </tr> <tr> <td>10.000</td> <td>180 DAYS</td> </tr> <tr> <td>Prioriteit</td> <td>Atradius mag mijn naam noemen indien er contact wordt opgenomen met deze debiteur</td> </tr> <tr> <td>Normaal</td> <td>Neen</td> </tr> </table>	Datum	Ingevoerd door	01-03-2018	itbg442	Bedrag aanvraag	Betalingscondities aanvraag	10.000	180 DAYS	Prioriteit	Atradius mag mijn naam noemen indien er contact wordt opgenomen met deze debiteur	Normaal	Neen	<p>Beslissing</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">Beslissingsdatum</td> <td style="width: 50%;">Geldig tot</td> </tr> <tr> <td>01-03-2018</td> <td>---</td> </tr> <tr> <td>Bedrag</td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="text" value="10.000"/></td> <td></td> </tr> </table>	Beslissingsdatum	Geldig tot	01-03-2018	---	Bedrag		<input type="text" value="10.000"/>	
Datum	Ingevoerd door																				
01-03-2018	itbg442																				
Bedrag aanvraag	Betalingscondities aanvraag																				
10.000	180 DAYS																				
Prioriteit	Atradius mag mijn naam noemen indien er contact wordt opgenomen met deze debiteur																				
Normaal	Neen																				
Beslissingsdatum	Geldig tot																				
01-03-2018	---																				
Bedrag																					
<input type="text" value="10.000"/>																					

Aanvullende informatie en voorwaarden ▼

WIJZIG
ANNULEREN DEKKING
PRINT

CONTACT
BEKIJK DEBITEUR
OVERZICHT KREDIETLIMITEN

- Als u een debiteur niet langer wilt verzekeren, klikt u op de knop 'ANNULEREN DEKKING'. De annulering wordt vervolgens verwerkt door Atradius.
- Zowel een kredietlimietbeslissing als een toetsing kunt u bewaren in PDF of uitprinten door op 'PRINT' te klikken.
- U vermindert of vermindert het dekkingsbedrag door het bedrag te wijzigen en op de knop 'WIJZIG' te klikken. Uw aanvraag wordt vervolgens verwerkt door Atradius.
- U kunt ook uw referentie invullen of bijwerken en deze opslaan door op 'WIJZIG' te klikken.

Een toetsing omzetten naar een kredietlimiet

Stel: U gaat steeds meer zakendoen met één van uw debiteuren. Mogelijk volstaat de huidige toetsing van die debiteur dan niet meer. In dat geval kunt u het bedrag van de toetsing wijzigen op het scherm 'Dekkingsgegevens'. Vervolgens klikt u op 'Wijzig'. Daarna wordt u doorgeleid naar het scherm 'Details limietaanvraag' waar u de wijzigingen kunt controleren en uw aanvraag kunt indienen.

Dekkingsgegevens voor: GLOBEX

Debiteurgegevens - 7383975 ▼

Polis - 541170 ▼

Dekking

Bedrag	Status dekking	Dekkingsnummer	Uw referentie
10.000 EUR	Toetsing Goedgekeurd	87849372	<input type="text" value="12345678"/>

Aanvraag	Beslissing
Datum	Ingevoerd door
01-03-2018	itbg442
Prioriteit	Atradius mag mijn naam noemen indien er contact wordt opgenomen met deze debiteur
Normaal	Neen
	Bedrag
	<input type="text" value="10.000"/>

Aanvullende informatie en voorwaarden ▼

WIJZIG
ANNULEREN DEKKING
PRINT

CONTACT
BEKIJK DEBITEUR
OVERZICHT KREDIETLIMITEN

Een proeflimiet omzetten naar een kredietlimiet

Indien uw polis u de mogelijkheid biedt proeflimieten aan te vragen, kunt u een proeflimiet omzetten naar een kredietlimiet door op OMZETTEN DEKKING te klikken.

Dekkingsgegevens voor: GLOBEX

Debiteurgegevens - 7383975 ▼

Polis - 541170 ▼

Dekking

Bedrag	Status dekking	Dekkingsnummer	Uw referentie
10.000 EUR	Proeflimiet Goedgekeurd	87849372	<input type="text" value="12345678"/>

<p>Aanvraag</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">Datum</td> <td style="width: 50%;">Ingevoerd door</td> </tr> <tr> <td>10-03-2018</td> <td>itbg442</td> </tr> <tr> <td>Bedrag aanvraag</td> <td>Betalingscondities aanvraag</td> </tr> <tr> <td>10.000</td> <td>180 DAYS</td> </tr> <tr> <td>Prioriteit</td> <td>Atradius mag mijn naam noemen indien er contact wordt opgenomen met deze debiteur</td> </tr> <tr> <td>Normaal</td> <td>Neen</td> </tr> </table>	Datum	Ingevoerd door	10-03-2018	itbg442	Bedrag aanvraag	Betalingscondities aanvraag	10.000	180 DAYS	Prioriteit	Atradius mag mijn naam noemen indien er contact wordt opgenomen met deze debiteur	Normaal	Neen	<p>Beslissing</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">Beslissingsdatum</td> <td style="width: 50%;">Geldig tot</td> </tr> <tr> <td>16-03-2018</td> <td>---</td> </tr> <tr> <td>Bedrag</td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="text" value="10.000"/></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2">⚠ 2 Voorwaarden</td> </tr> </table>	Beslissingsdatum	Geldig tot	16-03-2018	---	Bedrag		<input type="text" value="10.000"/>		⚠ 2 Voorwaarden	
Datum	Ingevoerd door																						
10-03-2018	itbg442																						
Bedrag aanvraag	Betalingscondities aanvraag																						
10.000	180 DAYS																						
Prioriteit	Atradius mag mijn naam noemen indien er contact wordt opgenomen met deze debiteur																						
Normaal	Neen																						
Beslissingsdatum	Geldig tot																						
16-03-2018	---																						
Bedrag																							
<input type="text" value="10.000"/>																							
⚠ 2 Voorwaarden																							

Aanvullende informatie en voorwaarden ⚠ ▼

WIJZIG
OMZETTEN DEKKING
ANNULEREN DEKKING
PRINT

CONTACT
BEKIJK DEBITEUR
OVERZICHT KREDIETLIMIETEN

Dekking bekijken

Zodra u een debiteur en een polis heeft geselecteerd, wordt er een samenvatting van uw dekking weergegeven in het deelvenster 'Dekkingsoverzicht'.

Dekkingsoverzicht		Vorderingenoverzicht	
Bedrag 50.000 EUR	Status Geen verhoging van dekking ▲	Er is geen openstaande zaak voor de debiteur op deze polis	
Soort dekking Kredietlimiet	BEKIJKEN OF WIJZIGEN	Raadpleeg a.u.b. uw polis in verband met de meldingsplicht	
		MELD EEN VORDERING	
Er is 1 historische limiet voor deze debiteur ^			
Kredietlimiet 50.000 EUR	Beslissingsdatum 27-02-2017	Einddatum 12-02-2019	Uw referentie 40882
BEKIJK			

Het limietbedrag, de status en de soort dekking worden weergegeven. In dit voorbeeld gaat het om een kredietlimiet van € 50.000. Door het paneel over 'historische limieten' uit te vouwen, ziet u de in de afgelopen twee jaar afgegeven limieten op de geselecteerde debiteur onder de geselecteerde polis.

Onder het deelvenster 'Alle polissen: Dekkings- en vorderingenoverzicht' vindt u een lijst met andere polissen uit uw portefeuille die dekking hebben op dezelfde debiteur.

Alle polissen: Dekkings- en vorderingenoverzicht			
<div style="display: flex; align-items: center;"> <div> <p><small>Naam verzekerde</small> OPTICFIBER TECH GMBH</p> </div> </div>			
<small>Polisnummer</small> 524080	<small>Indication</small> 600.000 EUR	<small>Geldig vanaf</small> 11-05-2018	<small>Uw referentie</small> ---
BEKIJKEN OF WIJZIGEN			

Als u op de link BEKIJKEN OF WIJZIGEN klikt, wordt het scherm 'Dekkingsgegevens' weergegeven. Op dat scherm vindt u alle gegevens van de geselecteerde kredietlimiet. De blauwe driehoek geeft aan dat er voorwaarden zijn verbonden aan uw dekking. U kunt deze voorwaarden nalezen door het paneel 'Aanvullende informatie en voorwaarden' open te vouwen. Op het scherm 'Dekkingsgegevens' kunt u ook uw dekking wijzigen.

Bedrag 50.000 EUR	Status dekking Kredietlimiet Aangepaste dekkingsvoorwaarden	Dekkingsnummer 87849372	Uw referentie 4553
Aanvraag		Beslissing	
Datum 01-03-2018	Ingevoerd door itbg442	Beslissingsdatum 1-03-2018	Geldig tot ---
Bedrag aanvraag 50.000	Betalingscondities aanvraag 180 Dagen	Bedrag 50.000	
Prioriteit Normaal	Atradius mag mijn naam noemen indien er contact wordt opgenomen met deze debiteur Neen	▲ 1 Voorwaarde	
Aanvullende informatie en voorwaarden ▲ ^			

Overzicht dekking bekijken

In Atradius Atrium kunt u een overzicht van uw dekking bekijken op het scherm 'Overzicht dekking'. U kunt een of meerdere polissen of polisgroepen selecteren, een valuta kiezen of filters toepassen om de lijst te verfijnen.

Overzicht dekking

RAPPORTEN OPVRAGEN

Debiteurnummer, naam debiteur of uw referentie

FILTER TOEPASSEN

SPECIALE FILTERS

Sorteer op: Naam debiteur ▾

Groepeer op naam land

Het aantal kredietlimieten onder de geselecteerde polissen is hoger dan 500.
U kunt uw dekkingsoverzicht exporteren of uw filters aanpassen voor een kortere/specifiekere lijst.

Op het scherm 'Overzicht dekking' worden maximaal 500 kredietlimieten weergegeven. Aan de hand van de selectie-opties of filters kunt u het aantal limieten beperken. Met de speciale filters kunt u selecteren op het type dekking, bedragen, data en landen.

Dekkingssoort

Toetsing

Kredietlimietbeslissing

Proeflimiet

Dekkingsbedrag

Volledig / vast / gedeeltelijk

Nul / negatief

Doorverwezen limietaanvraag

Filter op

Beslissingsdatum

Aanvraagdatum

Datum vanaf:

Datum tot:

Selecteer a.u.b. één of meer landen ⬆

Abu Dhabi (UAE)

Algeria

Anguila

Armenia

Azerbaidjan

Afghanistan

American Samoa

Antarctica

Aruba

Bahamas

Ajman (UAE)

Andorra

Antigua & Barbuda

Australia

Bahrain

Albania

Angola

Argentina

Austria

Bangladesh

VERWIJDER LANDENFILTER

Door vervolgens op 'Filter toepassen' te klikken, ziet u op het scherm 'Overzicht dekking' de geselecteerde dekking in combinatie met een samenvatting van elke limiet. Als u op de link BEKIJKEN OF WIJZIGEN klikt, wordt het scherm 'Dekkingsgegevens' van die limiet weergegeven.

Overzicht dekking

RAPPORTEN OPVragen

Debiteurnummer, naam debiteur of uw referentie

FILTER TOEPASSEN

SPECIALE FILTERS

Sorteer op: Naam debiteur ▼

Groepeer op naam land

<p>Dekkingssoort</p> <input type="checkbox"/> Toetsing <input checked="" type="checkbox"/> Kredietlimiet <input type="checkbox"/> Proeflimiet	<p>Dekkingsbedrag</p> <input checked="" type="checkbox"/> Volledig / vast / gedeeltelijk <input type="checkbox"/> Nul / negatief <input type="checkbox"/> Doorverwezen limietaanvraag	<p>Filter op</p> <input checked="" type="radio"/> Beslissingsdatum <input type="radio"/> Aanvraagdatum
---	---	---

Datum vanaf:

Datum tot:

Selecteer a.u.b. één of meer landen ▼

VAKMAATSCHAPPIJ NV	Land debiteur België	Debiteurnummer 3396960	Uw referentie ---
25.000 EUR	Soort dekking Kredietlimiet	Beslissingsdatum 17-05-2018	Polis 528763
BEKIJKEN OF WIJZIGEN	Gelieerde organisaties ---	Status dekking Goedgekeurd	Buyer rating 56
VERPAKKINGEN GROEP NV	Land debiteur Nederland	Debiteurnummer 5291466	Uw referentie ---
20.000 EUR	Soort dekking Kredietlimiet	Beslissingsdatum 08-05-2018	Polis 580051
BEKIJKEN OF WIJZIGEN	Gelieerde organisaties ---	Status dekking Verlaagd	Buyer rating 37
GLOBEX S.A.R.L.	Land debiteur Nederland	Debiteurnummer 3981957	Uw referentie ---
36.000.000 EUR	Soort dekking Kredietlimiet	Beslissingsdatum 11-05-2018	Polis 664796
BEKIJKEN OF WIJZIGEN	Gelieerde organisaties ---	Status dekking Goedgekeurd	Buyer rating 28

Vorderingen

Een vordering indienen of nakijken kan rechtstreeks in het scherm 'Debiteurgegevens'.

Waar kan ik een vordering melden?


Wanneer u een debiteur en een polis heeft geselecteerd, kunt u een vordering indienen in de sectie **Vorderingenoverzicht** in het scherm 'Debiteurgegevens'. Het **Vorderingenoverzicht** laat zien dat er nog geen openstaande zaak is voor deze debiteur op deze polis.

GLOBEX
Transacties | Informatie

Debiteurgegevens

Debiteurnummer 7383975	Registratie nummer 330774221	BTW-nr. 700091127	Dun & Bradstreet 7383975
---------------------------	---------------------------------	----------------------	-----------------------------


Polis

Naam verzekerde ASCOTT BUILDING	Polisnummer 541170	Beschikbare kredietlimietruimte <div style="text-align: center;"> 9%</div>
Status Lopend	Valuta EUR	Verzekeringsjaar 1-01-2018 tot 31-10-2018

5.006.000 EUR

[SELECTEER POLIS](#)

Dekkingsoverzicht

Bedrag 150.000 EUR	Status Goedgekeurd 
Soort dekking Kredietlimiet	BEKIJKEN OF WIJZIGEN

[VOLGENDE](#)

Vorderingenoverzicht

Er is geen openstaande zaak voor de debiteur op deze polis

Informeer ons vandaag indien de debiteur onbetaalde facturen heeft met:

Vervaldatum	2-3-2018
-------------	-----------------

[MELD EEN VORDERING](#)

Atradius Atrium controleert de polisvoorwaarden bij het indienen van een vordering. Indien nodig wordt een tijdljn getoond met vervaldata. Hierdoor kunt u de onbetaalde facturen voor deze debiteur selecteren die u op dat moment moet melden aan Atradius. Bekijk hiervoor altijd uw polis of de voorwaarden op uw limietbeslissing om aan uw polisvoorwaarden te blijven voldoen.

Indien er een minimum openstaand bedrag is voor de indiening van een vordering, zal Atradius Atrium dit bedrag ook tonen zodat u kunt bepalen of u de vordering voor deze debiteur dient te melden.

Klik op 'MELD EEN VORDERING' om de details te zien die u moet indienen.

Een vordering melden

Bovenaan ziet u de Debiteurgegevens en de geselecteerde polis. U kunt beide uitvouwen om belangrijke informatie te bekijken en om te controleren of u de juiste debiteur en polis heeft geselecteerd.

Registreer zaak voor: GLOBEX

Debiteurgegevens - 7383975 ▼

Polis - 541170 ▼

Vorderinggegevens

Soort zaak Status van debiteur Uw referentie
Overdracht van het incasso en indienen van een schadeclaim Is debiteur failliet of anderszins insolvent verklaard?

Verplicht incasso door Atradius Soort dekking
 Schadeclaim voor onbetaalde facturen en/of incassokosten? Kredietlimiet of Toetsing ▼

Financiële transacties Groepeer per maand

Soort	Bedrag (incl. btw)	Btw	Datum factuur / betaling	Vervaldatum	Nummer	
Factuur ▼	Bedrag	EUR ▼	BTW- % of Bedrag	Datum fac 🗓	Vervaldat 🗓	Referentienum

TOEVOEGEN

⚠ Totaalbedrag vordering: 0,00 EUR

Aanvullende informatie ▼

OPSLAAN
INDIENEN
BEKIJK DEBITEUR
OVERZICHT ZAKEN

Met het indienen van deze zaak verklaart u dat de gegevens accuraat zijn en in overeenstemming met uw polisbepalingen.
U kunt incassokosten verschuldigd zijn, zoals vermeld in uw polis en incasso-overeenkomst.

In de sectie 'Vorderinggegevens' kunt u de details van uw vordering aangeven. De sectie laat een lijst van vragen zien die u kunt beantwoorden door het vakje aan te vinken. Deze zijn voorgeselecteerd op basis van uw polis. Aangevinkt betekent 'ja', niet aangevinkt betekent 'nee'.

Om de soort zaak te bepalen: een incasso-, monitorzaak of schadeclaim of een combinatie daarvan, dient u keuzes te maken:

- Voor onze klanten in Nederland hebben wij reeds de combinatie "overdracht van het incasso en indienen van een schadeclaim" standaard aangevinkt.
- Indien u ons een niet-verzekerde vordering ter incasso wilt overdragen kunt u de box van schadeclaim uitvinken.
- Indien de debiteur insolvent is, vinkt u het vakje 'Is debiteur failliet of anderszins insolvent verklaard' aan onder Status van debiteur.
- Geef aan welke soort dekking van toepassing is voor deze zaak door een keuze te maken uit het menu onder Soort dekking:
 - Indien u een kredietlimiet of toetsing heeft, kiest u 'Kredietlimiet of Toetsing'.
 - Indien u betalingservaring heeft, kiest u 'Betalingservaring'.
 - Indien u beschikt over een kredietrapport, kiest u 'Kredietrapport'.
- U kunt uw eigen referentie voor deze zaak invullen in het vakje 'Uw referentie'.

Financiële transacties invullen

Elke factuur, creditfactuur of betaling door debiteur kan als financiële transactie worden ingevuld. De details voor elk van deze acties variëren.

Om een financiële transactie toe te voegen:

- Selecteer het soort transactie in het menu: een factuur, een creditfactuur of een betaling.
- Vul het bedrag in (*het volledige bedrag dient te worden ingevuld, bv. vul 15000 in wanneer 15 duizend wordt bedoeld*) en selecteer de valuta.
- Vul het van toepassing zijnde Btw-percentages of -bedrag in.
- Selecteer de datum van de factuur, creditfactuur of betaling.
- Voor facturen dient u ook de vervaldatum in te vullen.
- Voeg altijd een referentie toe, zoals bijvoorbeeld een factuurnummer.

Indien u meerdere financiële transacties wenst door te geven, klikt u op de knop 'TOEVOEGEN' om de volgende transactie in te voeren.

Indien u een groot aantal facturen wilt indienen, kunt u deze per maand groeperen.

- Selecteer het vakje 'Groepeer per maand'.

Vervolgens per maand:

- Selecteer eerst de soort: 'Factuur'.
- Vul het totaalbedrag aan facturen van de in te voeren maand in (*het volledige bedrag dient te worden ingevuld, bv. vul 15000 in wanneer 15 duizend wordt bedoeld*) en selecteer de valuta.
- Vul het van toepassing zijnde Btw-percentages of -bedrag in.
- Vul de datum van de oudste factuur in achter 'Datum van' en vul de datum van de jongste factuur in achter 'Datum tot'.
- Vervolgens vult u de vervaldatum van de oudste factuur in achter 'Vervaldatum'.
- Voeg altijd een referentie toe, zoals bijvoorbeeld de maand en het jaar.

Indien u meer dan één maand wilt indienen, klikt u op de knop 'TOEVOEGEN' om de transacties van de volgende maand in te voeren. Pas na het invoeren van de facturen per maand, kunt u creditfacturen en betalingen invoeren.

Aanvullende informatie

Op dit moment heeft u de basisinformatie ingevoerd met betrekking tot uw vordering. In sommige gevallen wilt u aanvullende informatie meegeven, bijvoorbeeld als de debiteur uw vordering betwist, of als u eigendomsvoorbehoud bent overeengekomen met uw debiteur. Ook kunt u hier de naam invullen van een eventuele andere begunstigde of pandhouder die van toepassing is op deze zaak.

Aanvullende informatie
⤴

Weigert de debiteur te betalen vanwege een geschil?

▼

Wij hebben eigendomsvoorbehoud in onze algemene voorwaarden

Afwijkende debiteurgegevens

Indien de getoonde debiteurgegevens afwijken van de gegevens op uw facturen, vermeld dan hier de afwijkende gegevens.

Is op deze zaak contractrisico van toepassing?

Aanvullende informatie

Wilt u a.u.b. alle relevante informatie geven die een snelle afwikkeling ondersteunt. Als er een andere begunstigde of pandhouders van toepassing is op de zaak, vul dan hier de naam in.

TIJDELIJK OPSLAAN
INDIENEN VORDERING

BEKIJK DEBITEUR
OVERZICHT ZAKEN

U kunt de reden van de betwisting selecteren uit het keuzemenu en hier aanvullende informatie toevoegen.

Opslaan, indienen of annuleren

Nadat u alle gegevens met betrekking tot uw Vordering heeft ingevoerd, heeft u drie opties:

- Uw zaak opslaan om er later mee verder te gaan: klik op OPSLAAN.
Dit houdt in dat uw Vordering nu nog niet is ingediend bij Atradius. Een zaak die alleen is opgeslagen en nog niet is ingediend zal na 30 dagen automatisch verwijderd worden.
- Uw zaak indienen en versturen naar Atradius: klik op INDIENEN.
Nadat u uw zaak heeft ingediend, kunt u de benodigde aanvullende documenten uploaden.
- Annuleer uw zaak door ANNULEREN REGISTRATIE VAN DE ZAAK aan te klikken. Dit betekent dat uw zaak zal worden verwijderd en dat u niets aan Atradius meldt.

Doorgaan met een opgeslagen zaak

U kunt uw opgeslagen zaak op verschillende manieren terugvinden om deze verder in te vullen en in te dienen.

Polisselectie

Geselecteerde polissen
ASCOTT BUILDING - 541170

Valuta
Euro (EUR) ▼

WIJZIG SELECTIE

Overzicht

Kredietlimieten		Vorderingen		
Om dekking aan te vragen, zoek een debiteur		Om een vordering in te dienen, zoek een debiteur		
Aantal kredietlimieten	Openstaande aanvragen	Totaal openstaand		
33	2	3		
Totaalbedrag kredietlimieten	Beschikbare kredietruimte	Ingediende vorderingen	Geïncasseerd bedrag	Netto aandeel
212.000	51.057.00	201.153	44.100	26.385
BEKIJK ALLE LIMIETEN	EXPORTEER ALLE LIMIETEN	ANALYSEER TRENDS	BEKIJK ALLE ZAKEN	ANALYSEER TRENDS

Via de link **BEKIJK ALLE ZAKEN** op het Overzicht op de Creditmanagement pagina krijgt u een lijst te zien van alle opgeslagen onbetaalde vorderingen. De meest recente zaak staat bovenaan. Deze opgeslagen zaak heeft de status: 'Gedeeltelijk ingevuld'.

Mijn zaken

Debiteurnummer, -naam, uw referentie of zaaknummer

RAPPORTEN OPVRAGEN

FILTER TOEPASSEN **SPECIALE FILTERS** Sorteer op: Registrati... ▼

SPECIALE FILTERS Groepeer per land

Soort zaak <input type="checkbox"/> Melding onbetaalde vordering <input type="checkbox"/> Schadeclaim <input type="checkbox"/> Incasso	Zaakstatus <input type="checkbox"/> Open <input checked="" type="checkbox"/> Gedeeltelijk ingevuld <input type="checkbox"/> Open - geen schadeclaim ingediend	Datum vanaf <input type="text"/>	Datum tot <input type="text"/>
---	--	-------------------------------------	-----------------------------------

Selecteer a.u.b. één of meer landen ▼

GLOBEX			
	Land Malta	Debiteurnummer 7383975	Uw referentie ---
Bedrag vordering 0,00 EUR	Soort zaak Melding van onbetaalde vordering en indienen van een schadeclaim	Zaakstatus Gedeeltelijk ingevuld	Datum vastlegging 28-09-2018
BEKIJKEN OF WIJZIGEN	Polisnummer 541170	Zaaknummer 9834334	

Pagina of 1 (1 of 1 items) K < > N Toon: 5 ▼

De speciale filters geven u ook de mogelijkheid snel uw opgeslagen zaken te selecteren, zoals hierboven weergegeven.

Vorderingenoverzicht

Er is geen openstaande zaak voor de debiteur op deze polis

Informeer ons vandaag indien de debiteur onbetaalde facturen heeft met:

Vervaldatum	2-3-2018
-------------	----------

[DOORGAAN MET OPGESLAGEN ZAAK](#)

Het is tevens mogelijk uw opgeslagen zaken te vinden door de desbetreffende debiteur of op polis te zoeken. In het deelvenster **Vorderingenoverzicht** op het **Overzicht debiteur** ziet u de link **DOORGAAN MET OPGESLAGEN ZAAK**.

Indien u uw zaak volledig hebt ingevoerd, kunt u de zaak indienen en versturen door op **indienen** te klikken.

Let op: financiële transacties, zoals facturen, die u na het indienen nog heeft toegevoegd, zijn niet direct zichtbaar. Deze staan in het onderdeel 'Nog niet goedgekeurde transacties'. De na indiening in Atrium toegevoegde financiële transacties worden namelijk eerst door Atradius gecontroleerd.

Upload documenten

Nadat u uw vordering hebt ingediend, kunt u de benodigde aanvullende documenten uploaden. Het bericht dat u na indiening van de zaak ontvangt, bevat een link: voeg informatie toe. Via deze link komt u op het scherm 'Aanvullende informatie' terecht waar u de documenten kunt uploaden.



Zaak 1000352 ingediend

De zaak werd succesvol geregistreerd voor:

1.000,00 EUR

Wij hebben additionele documenten nodig om de behandeling van uw zaak voort te zetten. U kunt deze informatie via de informatielink aan ons doen toekomen.

[VOEG INFORMATIE TOE](#) [ZIE ZAAKGEGEVENS](#) [OVERZICHT DEBITEURENTRANSACTIES](#)

Aanvullende informatie voor zaak: 9834334

Financiële transacties Groepeer per maand

Soort	Bedrag (incl. btw)	Btw	Datum factuur / betaling	Vervaldatum	Nummer
Geen financiële transacties beschikbaar					

TOEVOEGEN

Totaalbedrag vorderingen: 100.000,00 EUR

Documenten
Wij hebben aanvullende informatie nodig om uw zaak verder te kunnen afwickelen.

Documenten en bestanden

Soort document
Kopieën van de facturen/creditfacturen
Een overzicht van de openstaande facturen

Upload bestanden

Notities

- Door te klikken op het vakje 'Browse...' kunt u documenten vanaf uw computer selecteren en uploaden. U kunt uw documenten een voor een selecteren.
- Het in te dienen document wordt onderaan weergegeven.
- Indien u bepaalde geüploade documenten niet wilt indienen, kunt u ze van de lijst verwijderen.
- Klik op INDIENEN om de documenten naar Atradius te versturen.

Naast het indienen van documenten is het ook mogelijk bovenaan de pagina nog aanvullende financiële transacties toe te voegen en onderaan de pagina uw eventuele opmerkingen te plaatsen.

Vorderingenoverzicht bekijken


Nadat u een debiteur en uw polis heeft geselecteerd, laat het Vorderingenoverzicht u een samenvatting van uw geregistreerde onbetaalde vordering zien.

GLOBEX
Transacties | Informatie

Debiteurgegevens

Debiteurnummer 7383975	Registratie nummer 330774221	BTW-nr. 700091127	Dun & Bradstreet 7383975
---------------------------	---------------------------------	----------------------	-----------------------------

Polis

Naam verzekerde ASCOTT BUILDING	Polisnummer 541170	Beschikbare kredietlimietruimte <div style="text-align: center;"> 9%</div>
Status Lopend	Valuta EUR	Verzekeringsjaar 1-01-2018 tot 31-10-2018
		5.006.000 EUR

SELECTEER POLIS

Dekkingsoverzicht

Bedrag N.v.t.	Status Er is geen dekking
------------------	------------------------------

EUR ▼

Toetsing
 Krediet limiet
 Proeflimiet

VOLGENDE

Vorderingenoverzicht


Ingediende vordering	Geïncasseerd bedrag	Uitgekeerde schade	Openstaand saldo
77.888	0	60.000	17.888

BEKIJK DETAILS

Het overzicht laat zien welk bedrag u heeft ingediend (Ingediende vordering), welk bedrag de debiteur heeft betaald (Geïncasseerd bedrag), welk bedrag Atradius aan schade heeft uitgekeerd (Uitgekeerde schade) en welk bedrag tot op heden niet door de debiteur of door Atradius is betaald (Openstaand saldo).

Klik op 'BEKIJK DETAILS' om alle details van uw geregistreerde onbetaalde vordering te zien.

36 Atradius Atrium - Handleiding


 INHOUDSOPGAVE

Bovenaan staan de Debiteurgegevens en de geselecteerde polis. U kunt beide secties uitvouwen om de achterliggende informatie te zien en om na te kijken of u de juiste debiteur en polis hebt geselecteerd.

Zaakgegevens voor: GLOBEX

Debiteurgegevens - 1418014 ▼

Polis - 541170 ▼

Zaakgegevens

Zaaknummer	924728	Ingediende vordering	13.125,39 EUR	Geïncasseerd	1.581,17 EUR	Schadevergoeding	0,00 EUR
Uw referentie	MY reference						
Ontvangstdatum	22.08.2017						
Soort dekking	Unknown						
Type incasso	MINNELIJK	Dekking	0,00 EUR	Te incasseren saldo	51.126,73 PLN	Netto positie	11.544,22 EUR
Ingediend door	Myself						

Claim status: In afwachting van informatie

Incasso status: Uw debiteur heeft nog niet gereageerd c.q. voor betaling zorg gedragen. Wij zetten onze incassoactiviteiten voort.

[Zaak activiteiten](#) | [Zaak financiële gegevens](#) | [Notities & documenten](#)

Zaak activiteiten

27/11/2018 **Brief:** Wij hebben een 2e sommatiebrief gestuurd

26/11/2018 **Brief:** Wij hebben een specificatie van de vordering gestuurd

26/11/2018 **Informatie:** Uw debiteur heeft nog niet gereageerd c.q. voor betaling zorg gedragen. Wij zetten onze incassoactiviteiten BEKIJK

21/11/2018 **Informatie:** Tel naar debiteur BEKIJK

12/06/2018 **Informatie:** INFO KRO no registered, BISNODE no contact details, GUS company is active, address is correct BEKIJK

Pagina van 5 (1-5 van 21 gegevens) K < > K Toon: 5 ▼

VOEG INFORMATIE TOE
CONTACT
BEKIJK DEBITEUR
OVERZICHT ZAKEN

Onder 'Zaakgegevens' vindt u alle details van de incasso- of claimzaak. Het bovenste gedeelte laat onder andere referentienummers, de status en verschillende bedragen zien.

Toelichting op de verschillende bedragen:

Ingediende vordering	Het bedrag waarvoor u het incasso of de claim hebt ingediend.
Geïncasseerd	Het bedrag dat debiteur heeft voldaan vóór en na schadevergoeding.
Schadevergoeding	Het bedrag dat u als schadevergoeding heeft ontvangen.
Dekking	Het bedrag van de limiet, toetsing of zelfbeoordeling die u op de debiteur heeft.
Te incasseren saldo	Het bedrag dat debiteur dient te voldoen in de valuta, waarvoor Atradius Collections debiteur heeft aangeschreven. Dit bedrag kan zijn verhoogd met rente, incassokosten of boetes.
Netto-positie	Het bedrag dat niet door debiteur of door Atradius is betaald.

Het onderste gedeelte is ingedeeld in drie tabbladen: 'Zaak activiteiten', 'Zaak financiële gegevens' en 'Notities & documenten.'

Zaak activiteiten Overzicht van de acties in de incassozaak.

Zaak activiteiten | Zaak financiële gegevens | Notities & documenten

Zaak activiteiten

27/11/2018 **Brief:** Wij hebben een 2e sommatiebrief gestuurd

26/11/2018 **Brief:** Wij hebben een specificatie van de vordering gestuurd

26/11/2018 **Informatie:** Uw debiteur heeft nog niet gereageerd c.q. voor betaling zorg gedragen. Wij zetten onze incassoactiviteiten BEKIJK

21/11/2018 **Informatie:** Tel naar debiteur BEKIJK

12/06/2018 **Informatie:** INFO KRO no registered, BISNODE no contact details, GUS company is active, address is correct BEKIJK

Pagina van 5 (1-5 van 21 gegevens) K < 1 2 > K Toon: 5 ▼

Zaak financiële gegevens In dit scherm ziet u o.a. de bedragen die de debiteur verschuldigd is te betalen. De financiële gegevens zijn opgesplitst in vijf onderdelen: Vorderingsgegevens, Schadevergoeding, Incasso (met de bedragen waarvoor debiteur is aangeschreven), Ontvangen betalingen en Incassokosten. Onder 'Meer informatie over incasso' vindt u het 'International Debt Collections Handbook' met informatie over incassoprotocollen in een groot aantal landen.

[Zaak activiteiten](#) | [Zaak financiële gegevens](#) | [Notities & documenten](#)

Vorderingsgegevens

Verzekerde ref.	Omschrijving	Begindatum	Einddatum	Vervaldatum	Bedrag	Oorspronkelijke valutabedragen	Goedgekeurd
4347487	Factuur	16-06-2018	---	16-07-2018	1.248,35 EUR	5.368,67 PLN	✓
4346763	Factuur	08-06-2018	---	08-07-2018	1.110,73 EUR	4.788,03 PLN	✓
4346138	Factuur	02-06-2018	---	02-07-2018	10.786,31 EUR	48.310,21 PLN	✓

Schadevergoeding

Datum	Omschrijving	Begunstigde	Boekingsref.	Bedrag
Geen gegevens gevonden				

Incasso

De valuta van de vordering is **PLN**

[MEER INFORMATIE OVER INCASSO](#)

<h4>Vordering</h4> <table style="width: 100%;"> <tr> <td>Inclusief BTW</td> <td style="text-align: right;">49.664,91 PLN</td> </tr> <tr> <td>Rente</td> <td style="text-align: right;">1.290,02 PLN</td> </tr> <tr> <td>Boetes</td> <td style="text-align: right;">171,80 PLN</td> </tr> <tr> <td>Totaal</td> <td style="text-align: right;">51.128,73 PLN</td> </tr> </table>	Inclusief BTW	49.664,91 PLN	Rente	1.290,02 PLN	Boetes	171,80 PLN	Totaal	51.128,73 PLN	<h4>Betalingen</h4> <table style="width: 100%;"> <tr> <td>Geïncasseerd</td> <td style="text-align: right;">0,00 PLN</td> </tr> <tr> <td>Te incasseren saldo</td> <td style="text-align: right;">51.128,73 PLN</td> </tr> <tr> <td>Te incasseren saldo (inclusief btw)</td> <td style="text-align: right;">49.664,91 PLN</td> </tr> </table> <h4>Aandeel Atradius</h4> <table style="width: 100%;"> <tr> <td>Atradius' bijdrage incassokosten</td> <td style="text-align: right;">0,00 EUR</td> </tr> <tr> <td>Aandeel Atradius in geïncasseerde bedragen</td> <td style="text-align: right;">0,00 EUR</td> </tr> </table>	Geïncasseerd	0,00 PLN	Te incasseren saldo	51.128,73 PLN	Te incasseren saldo (inclusief btw)	49.664,91 PLN	Atradius' bijdrage incassokosten	0,00 EUR	Aandeel Atradius in geïncasseerde bedragen	0,00 EUR
Inclusief BTW	49.664,91 PLN																		
Rente	1.290,02 PLN																		
Boetes	171,80 PLN																		
Totaal	51.128,73 PLN																		
Geïncasseerd	0,00 PLN																		
Te incasseren saldo	51.128,73 PLN																		
Te incasseren saldo (inclusief btw)	49.664,91 PLN																		
Atradius' bijdrage incassokosten	0,00 EUR																		
Aandeel Atradius in geïncasseerde bedragen	0,00 EUR																		

Ontvangen betalingen

Date	Description	Boekingsref.	Betaald aan	Bedrag	Aandeel Atradius	Aandeel Verzekerde
23-10-2018	Betaling	13035596	Customer	-1.581,17 EUR	--	--

Collection Fees

Datum	Omschrijving	Boekingsref.	Bedrag	Aandeel Atradius	Aandeel Verzekerde
Geen gegevens gevonden					

VOEG INFORMATIE TOE
[CONTACT](#)
[BEKIJK DEBITEUR](#)
[OVERZICHT ZAKEN](#)

Notities & documenten Hier vindt u e-mails, documenten en notities.

[Zaak activiteiten](#) | [Zaak financiële gegevens](#) | **[Notities & documenten](#)**

Zaak activiteiten

27/11/2018	Email: Wij hebben een email gestuurd aan third party	BEKIJK
26/11/2018	Email: Wij hebben een specificatie van de vordering gestuurd	BEKIJK
26/11/2018	Notitie: Bijkomende opmerkingen	BEKIJK
21/11/2018	Email: Wij hebben een email gestuurd aan third party	BEKIJK
12/06/2018	Email: Wij hebben een email gestuurd aan third party	BEKIJK

Pagina van 5 (1-5 van 21 gegevens) K < **1** **2** > K Toon: 5

[VOEG INFORMATIE TOE](#)

[CONTACT](#) [BEKIJK DEBITEUR](#) [OVERZICHT ZAKEN](#)

Via het vakje VOEG INFORMATIE TOE kunt u uw zaak bijwerken. Hier kunt u financiële transacties, documenten en opmerkingen toevoegen.

De drie links onderaan de pagina brengen u naar de Atradius contactpersoon van uw zaak, het Overzicht debiteur, en een lijst van alle geregistreerde onbetaalde vorderingen onder de geselecteerde polis.

Waar kan ik mijn vorderingen vinden?

Voor een overzicht van vorderingen biedt Atradius Atrium u “Mijn zaken”. U krijgt toegang tot “Mijn zaken” door te klikken op **BEKIJK ALLE ZAKEN** onder Vorderingen in het ‘Creditmanagement scherm’.

U kunt één of meerdere polissen of polisgroepen selecteren, een valuta kiezen of speciale filters toepassen om uw lijst nauwkeuriger te maken. U kunt uw zaak ook vinden via debiteurnummer, -naam, uw referentie of zaaknummer.

Polis selectie

Geselecteerde polissen Valuta
Alle polissen Euro (EUR) ▾
TOON ALLES
WIJZIG SELECTIE

Mijn zaken

RAPPORTEN OPVRAGEN

Debiteurnummer, -naam, uw referentie of zaaknummer

FILTER TOEPASSEN
SPECIALE FILTERS
Sorteer op: Registrati... ▾

Groepeer per land

VAKMAATSCHAPPIJ NV			
Bedrag vordering 929,80 EUR	Land België	Debiteurnummer 3396960	Uw referentie ---
DETAILS	Soort zaak Credit limit	Zaakstatus Open	Datum ontvangt 12-11-2018
	Polisnummer 887144	Zaaknummer 9851901	
VERPAKKINGEN GROEP NV			
Bedrag vordering 1.000,00 EUR	Land Nederland	Debiteurnummer 5291466	Uw referentie ---
	Soort zaak Credit limit	Zaakstatus Open	Datum ontvangt 28-10-2018

De meest recente zaak staat bovenaan. U kunt de volgorde wijzigen door in het ‘Sorteer op’ menu een andere optie te selecteren. Om uw zaken per land te zien, vinkt u ‘Groepeer per land’ aan.

De Speciale Filters geven de mogelijkheid om te zoeken op Soort zaak, Zaakstatus, datum en land. Indien u enkel die vorderingen wenst te zien waarvoor geen schade werd ingediend, selecteert u Open – geen schadeclaim ingediend.

De lijst Mijn zaken geeft een kort overzicht van elk van uw geselecteerde vorderingen. Via DETAILS kunt u alle details van een vordering bekijken in één enkel scherm.

Om uw zaken te exporteren naar Excel kunt u werken met Atradius Insights waar u alle zaken kunt exporteren met de Non-Payment Cases tool. U kunt Atradius Insights bereiken via de Insights link rechts bovenaan uw scherm of via **ANALYSEER TRENDS** onder Vorderingen in het ‘Creditmanagement scherm’. In de toekomst zult u uw zaken rechtstreeks vanuit Atradius Atrium kunnen exporteren.

Mijn polissen

Aan de hand van de optie 'Mijn polissen' in het linkermenu heeft u toegang tot alle informatie over uw polis(sen). U kunt hier tevens uw omzetdeclaratie indienen, uw Atradius facturen inzien of documenten bekijken. Indien u contactpersonen wilt wijzigen, verzoeken wij u contact op te nemen met uw Accountmanager of Customer Service.

Heeft u meer dan één polis, dan verschijnen de zoekresultaten direct in uw scherm, indien u de naam of het polisnummer begint te typen. U kunt vervolgens de lijst met polissen sorteren op naam in alfabetische volgorde of op verlengingsdatum. Elke polis geeft u de onderstaande opties:

- | | |
|---------------------------|---|
| POLIS BEKIJKEN | Dit gedeelte bevat de gegevens van de polis, zoals gedetailleerde informatie over uw polismodules en -voorwaarden. |
| VOER DECLARATIE IN | Via deze link opent u het declaratiescherm, waar u uw declaratie kan invoeren. |
| OVERZICHT FACTUREN | Via deze link opent u het overzicht van facturen, die Atradius u heeft gestuurd en kunt u een factuur in PDF downloaden. |
| BEKIJK DOCUMENTEN | Via deze link kunt u kredietlimietbeslissingen in PDF downloaden, of documenten bekijken die u bij het aanvragen van een limiet of het indienen van een vordering heeft geüpload. |

Polis bekijken: een kopie van uw polis opvragen

Via 'Mijn polissen' en de link POLIS BEKIJKEN komt u op het scherm waar u alle details van uw polis kunt terugvinden en waar u een kopie van uw polis kunt opvragen.

Samenvatting polis

Naam verzekerde ASCOTT BUILDING LTD		Verzekernummer 4262735	Polisnummer 541170
Status LIVE	Valuta Euro	Soort Atradius Modula Policy	Tussenpersoon MY BROKER
Soort declaratie Omzet Polis	Taal Engels		

Selecteer verzekeringsjaar
 SELECTEER POLIS

Selecteer taal Selecteer datum OPVRAGEN POLISDOCUMENT VERVERSEN

	Taal	Datum vanaf	Datum verzoek
Engels			
Deens			
Duits			
Fins			
Frans			

Atradius Atrium heeft reeds de polistaal en de datum van vandaag voor u geselecteerd. Door op OPVRAGEN POLISDOCUMENT te klikken, creëert Atradius Atrium een exemplaar van uw huidige polisdocumenten.

Het is tevens mogelijk uw polis in een andere taal te ontvangen of met de voorwaarden van een datum in het verleden. In dat geval ontvangt u van ons een "specimen" polis, omdat het niet uw polis met de huidige voorwaarden betreft.

Door op OPVRAGEN POLISDOCUMENT te klikken, wordt er een document gecreëerd. Nadat het document is gecreëerd, ontvangt u een E-mail en kunt u uw polis via dit scherm downloaden in PDF.

Invoeren van een omzetdeclaratie

Via 'Mijn polissen' en de link VOER DECLARATIE IN komt u op het scherm waar u nieuwe of aanvullende omzetdeclaraties kunt invoeren. Hier kunt u tevens reeds ingevoerde omzetdeclaraties bekijken.

Declaraties

Polis - 541170 ▼

Selecteer declaratieperiode

01-04-18 - 30-06-18 ▼ SELECTEER POLIS

Invoeren declaratie

De door u geselecteerde declaratieperiode heeft een start- en/of einddatum in de toekomst. Voer een afgerond bedrag in, zonder decimalen.

Nul declaratie

Land	Soort limiet	Betingscondities	Gedeclareerd bedrag	Premiepercentage %
Italië	Kredietrisico	180 Dagen na datum van de factuur	Gedeclareerd EUR ▼	0.14

TOEVOEGEN

Toevoegen tekst of mededeling ▼

TIJDELIJK OPSLAAN DECLARATIE
BEREKEN PREMIE
INDIENEN DECLARATIE

Bij 'Selecteer declaratieperiode' wordt standaard de laatst van toepassing zijnde declaratieperiode weergegeven. Klik op het teken ernaast om een andere periode te selecteren.

Met de SELECTEER POLIS knop kunt u een andere polis selecteren zonder daarvoor eerst naar 'Mijn polissen' in het linker menu op uw scherm te hoeven gaan.

Op basis van uw eerdere ingevoerde declaraties creëert Atradius Atrium een lijst met landen. Voer nu per land het bedrag in dat u dient op te geven, en indien van toepassing per betalingsconditie. Indien u een bedrag wilt invoeren in een andere valuta dan de polisvaluta, kunt u deze andere valuta selecteren in het menu.

Met de TOEVOEGEN knop voegt u landen toe die niet al automatisch in de lijst van landen staan.

TIJDELIJK OPSLAAN DECLARATIE

Hiermee verstuurt u uw declaratie nog niet naar Atradius. U kunt uw declaratie op een later moment afmaken en versturen. Het is tevens mogelijk een tijdelijk opgeslagen declaratie te verwijderen.

BEREKEN PREMIE

Door op deze knop te klikken berekent Atradius Atrium het totale gedeclareerde bedrag en de bijbehorende premie. U ziet de bedragen boven het tabel verschijnen. Het premiebedrag is nog niet verhoogd met eventuele (assurantie)belasting. Het bedrag op de premiefactuur kan derhalve hoger zijn.

INDIENEN DECLARATIE

Hiermee verstuurt u uw declaratie naar Atradius. Wij zullen uw declaratie verwerken.

Niets te declareren?

Indien u over een bepaalde declaratieperiode geen omzet te declareren heeft, kunt u een nul declaratie indienen door het vakje voor 'Nul declaratie' aan te vinken en vervolgens op INDIENEN DECLARATIE te klikken. Op deze manier laat u ons weten dat u niets te declareren heeft, en ontvangt u van ons geen onnodige declaratieherinneringen voor deze periode.

Invoeren declaratie

De door u geselecteerde declaratieperiode heeft een start- en/of einddatum in de toekomst. Premie Totaal gedeclareerd bedrag
Voer een afgerond bedrag in, zonder decimalen. --- ---

Nul declaratie

Land	Soort limiet	Betalingscondities	Gedeclareerd bedrag	Premiepercentage %
Italië	Kredietrisico	180 Dagen na datum van de factuur	Gedeclareerd EUR ▾	0.14

TOEVOEGEN

Toevoegen tekst of mededeling

U kunt een tekst of mededeling aan uw declaratie toevoegen door 'Toevoegen tekst of mededeling' uit te vouwen.

Toevoegen tekst of mededeling ^

Factuurtekst

Vul hier uw factuurtekst in

Mededelingen

Voer hier een mededeling in

- Factuurtekst: Hier voert u een referentie of tekst in, die u op de premiefactuur wilt terugzien.
- Mededelingen: Hier kunt u een toelichting kwijt over de declaratie om ons te informeren.



Onthoud het volgende:

- U kunt geen negatieve bedragen invoeren. Heeft u een negatieve omzetdeclaratie, vul het bedrag dan in bij "Toevoegen tekst of mededeling" bij mededelingen.
- Wat u invult bij "Factuurtekst" verschijnt op uw factuur.

Overzicht facturen: hoe download ik een kopie van een Atradius factuur?

Via 'Mijn polissen' en de link OVERZICHT FACTUREN komt u op het scherm waar u facturen kunt terugvinden die Atradius u heeft gestuurd. Door op BEKIJK DOCUMENT te klikken kunt u de factuur in PDF downloaden en bewaren. Nog niet alle facturen zijn op deze manier beschikbaar. Atradius facturen met betrekking tot incasso en claims kunnen namelijk nog niet gedownload worden in PDF.

Overzicht facturen

Polis - 541170 ▼

SELECTEER POLIS

Factuurnummer

FILTER TOEPASSEN

SPECIALE FILTERS

Factuurdatum

▼

<p>Factuurbedrag 2.126,02</p> <p>BEKIJK DOCUMENT</p>	<p>Openstaand bedrag 2.126,02</p> <p>Factuurdatum 03-09-2018</p>	<p>Soort factuur Premie</p> <p>Vervaldatum 18-09-2018</p>	<p>Factuurnummer 369852147</p> <p>Declaratieperiode 01-08-2018 tot 31-08-2018</p>
<p>Factuurbedrag 2.431,35</p> <p>BEKIJK DOCUMENT</p>	<p>Openstaand bedrag 0,00</p> <p>Date issued 06-09-2018</p>	<p>Soort factuur Premie</p> <p>Vervaldatum 21-08-2018</p>	<p>Factuurnummer 369852141</p> <p>Declaratieperiode 01-07-2018 tot 31-07-2018</p>
<p>Factuurbedrag - 22.559,00</p> <p>BEKIJK DOCUMENT</p>	<p>Openstaand bedrag 0,00</p> <p>Openstaand bedrag 05-07-2018</p>	<p>Soort factuur Premie</p> <p>Vervaldatum 20-07-2018</p>	<p>Factuurnummer 852147963</p> <p>Declaratieperiode ---</p>
<p>Factuurbedrag 352,77</p> <p>BEKIJK DOCUMENT</p>	<p>Openstaand bedrag 0,00</p> <p>Date issued 11-06-2018</p>	<p>Soort factuur Premie</p> <p>Vervaldatum 26-06-2018</p>	<p>Factuurnummer 789654123</p> <p>Declaratieperiode ---</p>
<p>Factuurbedrag 1.991,80</p> <p>BEKIJK DOCUMENT</p>	<p>Openstaand bedrag 0,00</p> <p>Date issued 07-05-2018</p>	<p>Soort factuur Premie</p> <p>Vervaldatum 22-0-2018</p>	<p>Factuurnummer 951357482</p> <p>Declaratieperiode ---</p>

Pagina van 15 (1-5 van 73 items)

K < 1 2 > K

Toon: ▼

Het overzicht van facturen wordt standaard gesorteerd op soort factuur, maar u kunt ook sorteren op factuurdatum, vervaldatum of openstaand bedrag.

The screenshot shows a table with the following data:

Factuurbedrag	Openstaand bedrag	Soort factuur
2.126,02	2.126,02	Premie

Below the table, there are labels for 'Factuurdatum' and 'Vervaldatum'. A dropdown menu for 'Soort factuur' is open, showing options: 'Soort factuur', 'Factuurdatum', 'Vervaldatum', and 'Openstaand bedrag'. A 'BEKIJK DOCUMENT' button is visible under the first row.

Met behulp van het filter linksboven kunt u een factuur zoeken door het factuurnummer in te voeren. Met de SPECIALE FILTERS kunt u een selectie maken van betaalde of openstaande facturen, of een bepaalde periode selecteren.

The 'SPECIALE FILTERS' section contains the following elements:

- Factuurnummer input field and FILTER TOEPASSEN button.
- Checkboxes for Betaald and Openstaand.
- Date range selection: Datum vanaf: [input] and Datum tot: [input].
- Section: **Selecteer a.u.b. één of meer factuursoorten** with an upward arrow button.
- Grid of checkboxes for invoice types:
 - Bonus / toeslag verrekening
 - Incassokosten (aandeel verzekerde)
 - Premie
 - Bonus / toeslag
 - Limietkosten
 - Schade uitkering
 - Incasso/provenuen aandeel verzekeraar
 - Minimumpremie
 - Verrekening voorschotpremie
 - Incasso/provenuen aandeel verzekeraar
 - Polis administratiekosten
 - Voorschotpremie
- SCHOON ALLE FACTUURSOORTEN button.

Bekijk documenten: hoe download ik een kredietlimietbeslissing?

Via 'Mijn polissen' en de link BEKIJK DOCUMENTEN komt u op het scherm waar u documenten kunt bekijken, zoals kredietlimietbeslissingen, of documenten die u hebt geüpload bij een limietaanvraag of bij het indienen van een incasso of claim.

Bekijk documenten

Polis - 541170 ▼

SELECTEER POLICY

Selecteer bibliotheek

Debiteurinformatie

Openstaande vorderingen

Kredietlimieten

Start datum:

Eind datum:

Zoek op

ZOEKEN

U heeft toegang tot de volgende bibliotheken:

- Debiteurinformatie Documenten die u hebt geüpload ter ondersteuning van een kredietlimietaanvraag.
- Openstaande vorderingen Documenten die u hebt geüpload bij het indienen van een incasso of claim.
- Kredietlimieten Kredietlimietbeslissingen

Selecteer eerst de desbetreffende bibliotheek om een document te bekijken. Het zoeken naar een document kunt u versnellen door een bepaalde periode te selecteren. In de bibliotheek Debiteureninformatie zoekt u op Debiteurnummer of Uw referentie. In de bibliotheek Openstaande vorderingen zoekt u Zaaknummer of Uw referentie, en in de bibliotheek Kredietlimieten zoekt u op Debiteurnummer. Indien u geen Atradius Debiteurnummer voorhanden heeft, kunt u uw debiteur opzoeken via de knop ZOEK DEBITEUR.

Zoek op

ZOEK DEBITEUR

ZOEKEN

NB: Uw polisdocumenten vindt u via 'Mijn polissen' en de link POLIS BEKIJKEN.

Verzekerde ASCOTT CARPENTRY	Land Andorra	Valuta EUR
Polisnummer 548714	Status Lopend	Verleningsdatum 1-09-2018
POLIS BEKIJKEN	VOER DECLARATIE IN	OVERZICHT FACTUREN
BEKIJK DOCUMENTEN		

Communicatie

Alle belangrijke meldingen, berichten en publicaties vindt u onder Communicatie in het linker menu. Communicatie is onderverdeeld in de volgende vijf categorieën:

Dekking debiteur	Alle debiteur- en dekking gerelateerde alerts en recente wijzigingen
Polis	Alerts en recente wijzigingen met betrekking tot de polis of facturatie
Declaraties	Declaratie alerts om u te herinneren aan nog te declareren omzet
Claims	Alerts en recente wijzigingen met betrekking tot gemelde vorderingen
Nieuws	Hier vindt u onder andere berichten over Atrium, de Market Monitor en onze overige (economische) publicaties.

Aan elke nieuwe ongelezen melding is een bepaalde kleur gegeven. In het bovenste paneel ziet u hoeveel nieuwe meldingen er zijn.

- ▲ Rood

Belangrijke wijzigingen of acties voor u, zoals een intrekking van de dekking, een herinnering van een herbeoordeling van de debiteur of declaratieherinnering.
- ▮ Oranje

Meldingen, zoals een herbeoordeling van de debiteur, limieten met vervaldatum of als het totaal van limieten de Maximum limietotaal drempel nadert.
- ▮ Groen

Meldingen over nieuwe dekkingsmogelijkheden, volledig goedgekeurde dekking, of publicaties over landen of sectoren.
- i Blauw

Een melding over door u beëindigde limieten of een gewijzigde buyer rating van één van uw debiteuren, of het sluiten van een incassozaak.

De kleur verdwijnt zodra de melding is gelezen; in het paneel zal vervolgens een 0 verschijnen.

Met behulp van de volgende opties kunt u meldingen filteren:

Communicatie

Dekking debiteur	Polis	Declaraties	Claims	Nieuws
2 Nieuw	0 Nieuw	3 Nieuw	0 Nieuw	0 Nieuw

Filter ? Datum aanmaak: Alles ▼

U kunt filteren op:

- Debiteurnaam
- Debiteurnummer
- Uw referentie
- Uw polisnummer

Soort communicatie: Alles ▼ Sorteer op: Datum ▼ Sorteer op: Aflopend ▼

- Aflopende dekking
- Geannuleerde dekking
- Gedeeltelijk goedgekeurd
- Herbeoordeling debiteur
- Ingetrokken dekking
- Maximum limiet totaal drempel
- Nullimiet
- Volledig goedgekeurd
- Wijziging buyer rating
- Alles

U kunt filteren op Debiteurnaam, Debiteurnummer, Uw referentie of polisnummer; ook kunt u filteren op soort communicatie, zoals: Ingetrokken dekking. In elke melding vindt u een link naar de achterliggende informatie. In het onderstaande voorbeeld is dat een link naar DEBITEURENTRANSACTIES; hier wordt de intrekking toegelicht.

<p>▲ Datum aanmaak: 12/10/2018</p> <p>Debiteur: SPT ELECTRONIQUE S.A.</p> <p>Land debiteur: Luxembourg</p> <p>Polis: GLOBEX 4668243</p> <p style="color: #00aaff; font-weight: bold; margin-top: 10px;">EXPORTEER</p>	<p>ingetrokken dekking</p> <p>Er zijn kredietlimieten ingetrokken</p> <p>Dekkingsnummer: 86706824</p> <p>Bedrag dekking: 40.000 EUR</p>
--	--

De categorie Nieuws bevat interessante informatie voor u, zoals berichten over Atrium, de Market Monitor en onze overige (economische) publicaties.

Communicatie

Dekking debiteur	Polis	Declaraties	Claims	Nieuws
2 Nieuw	0 Nieuw	3 Nieuw	0 Nieuw	0 Nieuw

Datum aanmaak: Alles ▼ Soort communicatie: Alles ▼ Sorteer op: Aflopend ▼

■ **The Americas - an increase of overdue B2B receivables**

Created date: 28/06/2018

Wij raden u aan E-mail alerts in te stellen zodat u geen belangrijke meldingen of acties mist. U vindt de instructie voor het instellen van E-mail alerts in het hoofdstuk 'Algemeen overzicht' in deze Handleiding.

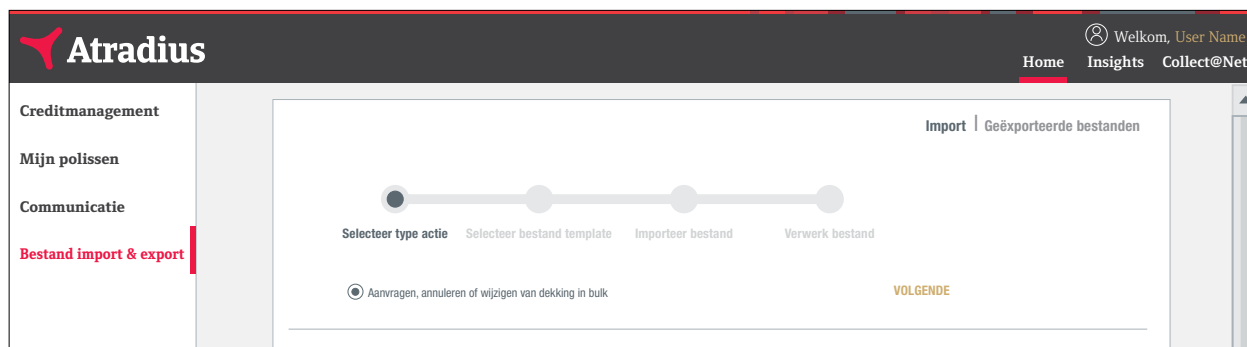


Onthoud het volgende:

- Alleen nieuwe ongelezen meldingen hebben een bepaalde kleur.
- Zodra een melding is gelezen verdwijnt de kleur, maar daarmee niet de actie die u mogelijk nog dient uit te voeren, zoals het invullen van een herbeoordeling van de debiteur.

Bestand import & export

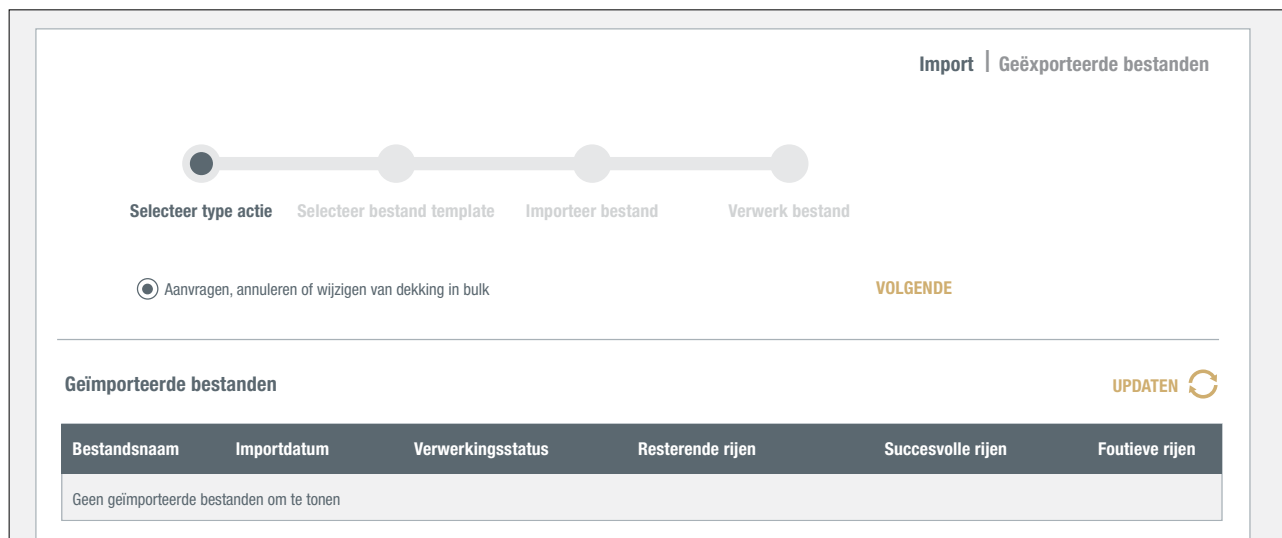
Met behulp van de Bestand import & export optie kunt u:



- Bestanden uploaden met acties die in Atradius Atrium uitgevoerd dienen te worden
- Bestanden downloaden die u heeft opgevraagd

Bestand import

Atradius Atrium biedt u de mogelijkheid verschillende acties in bulk te doen. Door middel van een Excel bestand in xlsx format kunt u data in één keer uploaden in Atradius Atrium. Het is ook mogelijk verschillende acties in één bestand te uploaden voor alle polissen waar u toegang toe heeft.



Importeren gaat in 4 stappen. Door gebruik te maken van TERUG en VOLGENDE kunt u tussen de verschillende stappen navigeren.

- 1. Selecteer type actie** Hier selecteert u wat u wilt importeren.
- 2. Selecteer bestand template** De toelichting op de vereiste lay-out van het Excel bestand, vindt u onder HELP EN VOORBEELDEN. Hier staat welke naam een kolom moet hebben en welk format.
- 3. Importeer bestand** U kunt uw Excel bestand toevoegen via de Browse optie.
- 4. Verwerk bestand** Zodra u uw bestand heeft toegevoegd, kunt u het proces volgen op de Bestand import & export pagina.

Overzicht van Geïmporteerde bestanden

Onder Geïmporteerde bestanden ziet u een overzicht van de bestanden die u heeft geüpload in Atrium. U kunt hier de status in de gaten houden.

Import | Geëxporteerde bestanden

Aanvragen, annuleren of wijzigen van dekking in bulk
 VOLGENDE

Geïmporteerde bestanden

UPDATEN

Bestandsnaam	Importdatum	Verwerkingsstatus	Resterende rijen	Succesvolle rijen	Foutieve rijen
Import CLAs.xlsx	13/07/2018 11:07	Volledig	0	157	1

Controle van uw bestand

Om er zeker van te zijn, dat uw acties op een correcte manier worden verwerkt, checkt Atradius Atrium allereerst de inhoud van het bestand. Indien er een ongeldige invoer is gedetecteerd, geeft Atradius Atrium aan welke wijzigingen vereist zijn.

Validatiefout

Sommige gegevens zijn incorrect en moeten eerste gecorrigeerd worden
Het bestand bevat 4 rijen.
4 rijen bevatten validatiefouten die gecorrigeerd moeten worden.
De rijen die gecorrigeerd moeten worden zijn uitgelicht in uw excellijst.
U kunt de excellijst downloaden via onderstaande link en de lijst na correctie opnieuw importeren.

DOWNLOAD SLUITEN

Klik op DOWNLOAD om het Excel bestand te bekijken. Alle cellen die aangepast dienen te worden, zijn in rood aangegeven en van uitleg voorzien. Nadat u de wijzigingen heeft doorgevoerd, kunt u uw bestand opnieuw uploaden.

	H	I	O
e	Effect from date	Ongeldige datum	

Nadat u uw bestand hebt geïmporteerd, verwerkt Atradius Atrium uw acties. Zodra het proces is voltooid, kan het voorkomen dat sommige acties niet succesvol zijn verwerkt. De kolom Foutieve rijen geeft een overzicht van het aantal rijen, die niet zijn verwerkt. Als u op dat nummer klikt, wordt een Excel bestand geopend waarin de niet-verwerkte rijen zichtbaar zijn. In de laatste kolom staat de reden. Nadat u de wijzigingen heeft doorgevoerd, kunt u uw bestand opnieuw uploaden en Atradius Atrium zal vervolgens deze acties verwerken.

M	N	O
Product code	Foutomschrijving	
CL	Limiet bestaat al en kan niet overschreven worden	

Bestand export

Vanaf de Creditmanagement pagina kunt u uw limieten exporten door op **EXPORTEER ALLE LIMIETEN** te klikken. Zodra het exporteren van de limieten is voltooid, kunt u uw limietenlijst in Excel downloaden vanaf de Bestand import & export pagina.



Uw dekking wordt momenteel geëxporteerd

Volg de voortgang op de pagina Bestand import & export

[SLUITEN](#) [BEKIJK EXPORTBESTANDEN](#)


Door op Geëxporteerde bestanden op de Bestand import & export pagina te klikken, ziet u een overzicht van de bestanden die u heeft opgevraagd en de status daarvan. Zodra het exporteren is voltooid, kunt u op de bestandsnaam klikken om het bestand in Excel te openen.

Import | Geëxporteerde bestanden

Start datum

Eind datum

FILTER TOEPASSEN

Geëxporteerde bestanden **UPDATEN** 

Bestandsnaam	Importdatum	Status	Aantal rijen
ALL POLICIES 130720181054.XLSX	13/07/2018 10:54	Volledig	1737
ALL POLICIES 0907201811441.XLSX	09/07/2018 14:41	Volledig	1740

Handige tips

Standaard worden er vijf items op een pagina weergegeven








Als u 'meer items' wilt weergeven, klikt u op de knop 'Toon' en selecteert u een van de andere opties.

Een pagina terug



Als u naar een bepaalde pagina wilt terugkeren, klikt u bovenaan de pagina en net onder het Atradiuslogo op 'TERUG'.

In Atradius Atrium worden allerlei pictogrammen gebruikt om specifieke informatie aan te geven.

-  Geeft u nadere informatie op uw aanvraag.
-  Er zijn voorwaarden verbonden aan uw dekking. U kunt ze weergeven op het scherm Dekkingsgegevens onder Aanvullende informatie en voorwaarden.
-  Er zijn extra hulpmiddelen en uitleg beschikbaar.
-  Controleer en bevestig uw dekkingaanvraag om de aanvraag in te dienen..
-  Het is helaas niet mogelijk om uw aanvraag af te ronden. Volg de alternatieve werkwijze zoals die wordt omschreven in het bericht.

Voor meer uitleg kunt u de instructievideo's in de videobibliotheek bekijken of contact opnemen met uw Accountmanager of met Customer Service.

Systeemvereisten

Atradius Atrium werkt optimaal met de onderstaande systeemvereisten:

- Apparaten: PC, Mac and Tablets.
- Minimale schermresolutie: 1024 x 768.
- Optimale schermresolutie: 1440 x 900 en hoger.
- Optimale browserversies: Firefox versie 31 en later.
Chrome versie 42 en later
Internet Explorer 11 en later
Safari 7 en Safari 8.x.
- Cookies en JavaScript moeten ingeschakeld zijn.
- Taalinstellingen van het besturingssysteem en van de browsers moeten hetzelfde zijn.
- In eerdere browserversies wordt de indeling mogelijk inconsistent weergegeven.
Atradius Atrium werkt in dergelijke gevallen echter steeds naar behoren.